



3 magazines

- Cadre de vie
- Copropriétaire
- Info HLM



66 ans d'actions
pour les consommateurs
et les usagers

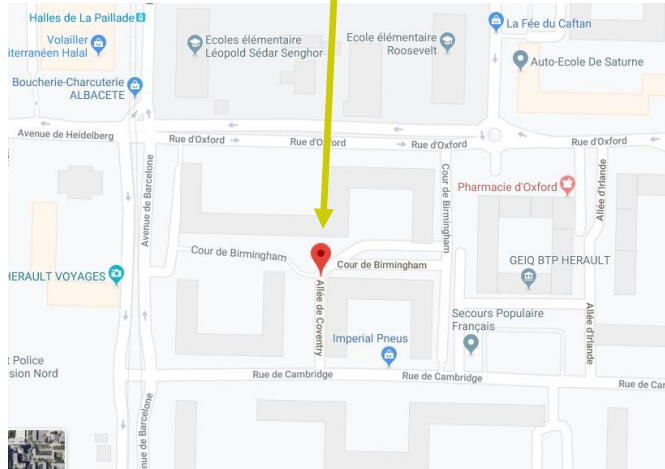


2944 bénéficiaires

Retrouvez nous sur :

www.clcv-montpellier.org
@ClcvMontpellier

Retrouvez la CLCV
135, allée de Coventry - entrée 16



NOS ACTIONS SUR LA MOSSON EN 2019

La CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie) est une association de consommateurs qui s'unissent pour défendre leurs intérêts.

Nous représentons les consommateurs et les informons de leurs droits.

Présents sur la métropole de Montpellier nous assurons diverses permanences afin de faire valoir les droits des consommateurs.



C.L.C.V. de Montpellier
23, avenue de Nîmes
34000 MONTPELLIER
Tel : 04.67.60.31.10.
@ : montpellier@clcv.org

Qu'est-ce que la CLCV ?

C'est une association à but non lucratif créée en 1952 qui rassemble des consommateurs, des locataires, et des copropriétaires. Elle a un agrément national en matière de consommation, de logement et d'éducation populaire.



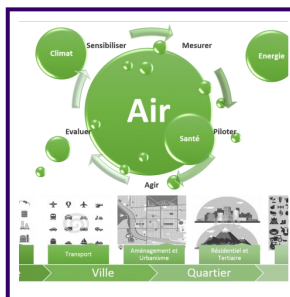
A quoi sert-elle ?

- ◇ Informer, défendre, représenter, conseiller,
- ◇ Former les consommateurs, les locataires et les usagers,
- ◇ Promouvoir leurs droits,
- ◇ Préserver leur cadre de vie,
- ◇ Résoudre des litiges,
- ◇ Mener des actions collectives,
- ◇ Soutenir les groupes de locataires.

Aux niveaux régional, départemental et local, elle siège à de nombreuses instances : les commissions de conciliation, de surendettement, de médiation, etc.

Programme des actions

La semaine de la réduction des déchets et mise en place en **novembre 2019**.



Action menée pour sensibiliser les gens sur la **qualité de l'air dans leur logement le 17 septembre 2019**.

Des ateliers numériques sont proposés pour les habitants le **vendredi matin**.



Des permanences sur le logement sont mises en place le **jeudi matin** et des **permanences sur l'accès aux droits le jeudi après-midi, sur rendez-vous**.



Les @ateliers numériques

La CLCV propose tous les vendredi de 9h à 12h, des permanences d'accompagnement à **l'outil numérique** et aux nouveaux usages multimédias, à destination de tous les publics adultes.

Un cycle d'initiations thématiques autour de l'utilisation de l'outil informatique est également proposé **2 fois par mois le vendredi après-midi**.

Ce programme permet de se familiariser avec l'ordinateur, les tablettes et les smartphones et leur utilisation.

Les thèmes et les dates en 2019 sont les suivants :

4 octobre → Découverte des fonctionnalités de base et création d'adresse mail

11 octobre → Découverte des fonctionnalités du site de la CAF

25 octobre → Découverte des fonctionnalités du site de l'assurance maladie (Amélie.fr)

29 novembre → Découverte des fonctionnalités du site des énergies en ligne (gaz, électricité)

13 décembre → Découverte des fonctionnalités de pôle emploi

Pour toute demande de renseignement ou prise de RDV, contactez :

Saïda EL AFOUI : 07 52 04 01 37