



Association Genevois Faucigny des Usagers des Transports & Développement Transports en Communs 74

(AGFUT - DTC 74)

Siège : Mairie Amancy 74800 - **AMANCY**, La Roche sur Foron Tél. 04 50 25 83 73 Courriel : agfut.dtc74@free.fr

Blog: <http://agfut-dtc.74.over-blog.com/>

Adresser toutes correspondances au siège de l'AGFUT-DTC 74

Fondée en 2002 - Association loi de 1901 n° 0742005971 N° SIREN 491 823 340

La Roche sur Foron le 12 août 2013

Direction Régionale SNCF Rhône-Alpes
10, cours Verdun
69286 LYON Cedex 02

A l'attention de Madame Laurence Eymieu

Vos Réf : 2013-737-PL

Objet : La SNCF « n'optimise pas » les correspondances TGV sur la Vallée de l'Arve St Gervais –Chamonix – Evian les Bains.

Madame la Directrice Régionale RA de la SNCF, Laurence Eymieu

Je réceptionne à ce jour votre courrier en date du 18 juillet, je vous remercie de votre prompte réponse.

*Vous écrivez à votre réponse ci jointe, la deuxième solution sur le TGV 6511 Paris-Evian direct, le logiciel de voyages–SNCF.com offre systématiquement le parcours le plus rapide, donc les meilleures correspondances, et l'utilisateur **doit préciser l'itinéraire !***

Le TGV 6511 Paris-Evian (direct) doit obligatoirement passer par Annemasse, il n'y a pas d'itinéraire à préciser ! « A moins que vous simuliez déjà dans votre logiciel le « shunt d'Etrembières, sans passer par Annemasse ! » Vous exprimez que votre logiciel ne propose pas une correspondance TER 884 268 pour La Roche / Foron et Annecy. Dommage, la correspondance est bien effective soit un gain de temps de 21 minutes Paris - La Roche (4h31) par rapport à la correspondance conseillée par SNCF.Com avec le TER 884531 à Bellegarde (20h09) contre 4h52.

Dommage aussi que le TGV 6511 arrive à Bellegarde à 19h09, soit à l'heure de départ du TER 965519. Alors que ce dernier précède le TGV 6511, le ralentit énormément ce qui donne l'avantage au TER sur le parcours Bellegarde - Annemasse en 35' contre 44 minutes au TGV.

Solutions :

Soit faire partir le TER (19h09) 965519 à 2' après le passage du TGV 6511 difficile avec le cadencement, ou l'inverse que le TGV démarre 2' (19h07) avant le TER. Dans le 2eme cas ceci donnerait des avantages aux clients, en optimisant la direction TGV directe vers Evian et secundo une correspondance pour St Gervais puisqu'ils récupéreraient à Annemasse celle du TER 965 519 qui suit derrière.

Nous retenons le changement de logiciel prochainement.

Notre objectif, nous voulions juste vous rendre attentive sur ces deux points, le deuxième point d'avancer l'heure de circulation du TGV 6511 à Paris n'est notre objectif. Nous faisons juste la proposition que ce dernier circule en priorité depuis Bellegarde sur le TER 884 539, pour éviter l'heure d'attente (20h09) à Bellegarde et optimiser une liaison TGV directe en temps de déplacement et en fréquentation sur la Hte Savoie. Il nous paraît hallucinant de constater sur cette destination qu'un TGV avec une correspondance TER soit plus rapide qu'un TGV direct.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, mes respectueuses salutations distinguées

Régis VALLIER
Président de l'AGFUT-DTC74

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Régis Vallier', with a long horizontal stroke extending to the right.