

St Priest, le 27 février 2015

Evolution du système de commande Mylan via PHARMA ML

Cher client,

Nous vous comptons parmi nos nombreux clients utilisateurs de notre système de commande via PHARMA ML, et nous avons le plaisir de vous annoncer que notre système va connaître une évolution : **la réponse à la commande via PHARMA ML.**

Aujourd'hui lorsque vous passez une commande via notre PHARMA ML vous recevez un accusé de réception par fax ou par mail.

A compter du 1er mars, cet accusé de réception vous sera également envoyé directement via le protocole PHARMA ML dans la demi-heure qui suit votre commande.

Cette évolution va vous permettre :

1. D'optimiser vos achats par une gestion à la ligne des manquants que vous pourrez annuler et/ou rediriger vers un autre canal **sans ressaisie de commande.**
2. De **simplifier la réception** de la commande :
Seules les lignes et les quantités confirmées nécessiteront une réception de votre part.

De plus, cette information correspond à la véritable disponibilité de nos stocks à l'instant T.

Nous vous rappelons que conformément à nos Conditions Générales de Vente 2015, les frais de livraison sont pris en charge par Mylan dès 40€ de commande net. Dans le cas contraire, vous serez facturé de 10€ HT. Pensez bien à remplir votre « panier » au fur et à mesure de vos besoins et n'envoyer votre commande qu'une fois par jour !

Vous trouverez ci-joint un process simplifié relatif à la réponse à la commande via PharmaML selon votre logiciel. Si vous souhaitez plus d'information nous vous recommandons de contacter votre éditeur.

Bien cordialement,

Le Service Clients



Service Clients
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h00

TEL N° Azur **0810 30 31 32**
100 appels gratuits

FAX N° Azur **0810 30 31 33**
100 appels gratuits

@ serviceclients@mylan.fr

Mylan