



**LSI Intersport  
Logistique**  
S'engager pour chacun  
Agir pour tous

# Réunion de fin d'année 2013 :

## LE VERRE MOITIE PLEIN OU VIDE ?

### Le verre à moitié plein ? :

- ▶ 13 nouveaux magasins dont une ouverture prévue Rue de Rivoli à Paris (le premier)
- ▶ 168 ETP moyen sur l'année avec des piques à plus de 200 collaborateurs.
- ▶ +17,6% de volume en Unité de Manutention (UM)
- ▶ +5,6% de productivité par rapport à 2012 (objectifs dépassés de 2,6%)
- ▶ Un bail reconduit pour 9 ans
- ▶ Le recrutement de 12 nouveaux salariés sur 2014.

### Le verre à moitié vide ? :

- ▶ Accident de travail : +89,7% soit 2870 heures perdues
- ▶ Casse de matériel : +122,4% au global et +201% sur le parc (Chariots et rétractes)
- ▶ « on a travaillé les volumes mais pas la qualité ! »

### **La Direction veut insuffler un nouvel état d'esprit, un cap pour 2014 sous la forme de deux axes :**

- ▶ **Rétablir l'équilibre entre performance et management**
- ▶ **Travailler à assurer notre qualité de service**

Ces deux axes ne pourront se faire qu'avec l'adhésion de l'ensemble de l'entrepôt. Il faut dès maintenant impliquer chaque acteur par l'écoute et la reconnaissance.

Les productifs sont aussi importants que les encadrants et leurs remarques sont souvent toutes aussi pertinentes.

Si les encadrants deviennent trop « jugulaires » cela n'aura pour incidence qu'un durcissement des relations et au final une contre productivité.

**Maintenant, un sujet n'a pas été abordé à sa juste valeur : Le E-commerce.**

**Notre développement futur ne pourra atteindre sa plénitude sans le développement de ce secteur plus que porteur.**

**A titre d'information (pour 2013 en prévision):  
Vente privée.com en Europe : 1, 6 milliards de CA  
Intersport France : 1,5 milliards de CA**

Le 20 décembre  
2013

