

## Résilier un contrat en raison d'un retard de livraison

Monsieur/Madame/Mademoiselle [prénom] [nom]  
[Adresse]  
[Code postal] [Ville]

[Nom de la société]  
[Adresse]  
[Code postal] [Ville]

**Lettre recommandée avec accusé de réception** [à adresser en recommandé avec accusé de réception]

Monsieur, (Madame),

Le [...] je vous ai commandé [descriptif et référence du produit] qui devait m'être livré le [...] au plus tard comme indiqué sur le bon de commande. Or à ce jour, je n'ai toujours pas reçu ma commande.

La date limite de livraison étant désormais dépassée de plus de 7 jours et comme me le permet l'article L 114-1 du Code de la consommation, je vous informe par la présente de ma décision de résilier le contrat de vente.

Je vous demande donc de me rembourser dans les plus brefs délais la somme de [...] € versée au moment de la commande.

Fait à [ville], le [date]

[Signature]

Ci-joint une photocopie du bon de commande