

LE GROUPE CSF

VOUS ACCOMPAGNE POUR

VOTRE LOGEMENT

- **Financement de votre résidence principale ou secondaire ou un projet de logement locatif**
- **Choix d'une assurance des emprunteurs adaptée et complète**
- **Souscription d'une assurance multi-risques habitation**



VOTRE VÉHICULE

- **Achat de voitures neuves avec des réductions allant jusqu'à -41%**
- **Achat de voitures d'occasion avec possibilité de Location Longue Durée* (selon véhicules)**
- **Financement de votre voiture, deux-roues, mobil-home...**
- **Souscription d'une assurance auto**

* La LLD est une solution de financement qui vous permet de disposer d'un véhicule tout en maîtrisant votre budget auto.

VOTRE FOYER

- **Financement de tous vos projets personnels**
- **Souscription de toute une gamme d'assurances : scolaire, hospitalisation, vie, chiens-chats, etc.**
- **Regroupement de crédits**



VOTRE VIE PROFESSIONNELLE

- **Aide au démarrage dans la vie active, à la mutation, à la retraite**
- **Couverture en cas d'infraction pénale involontaire**
- **Accompagnement d'un recours pénal en cas d'agression, de diffamation ou d'injure publique**



UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Qui peut adhérer au CSF ?

- Les fonctionnaires titulaires ou assimilés fonctionnaires, contractuels, stagiaires, c'est-à-dire toute personne qui concourt à une mission de service public.
- Les salariés d'entreprises dont l'Etat détient une participation.
- Leurs descendants et ascendants.
- Les élus européens, nationaux, régionaux, départementaux et locaux.
- Que ces personnes soient en activité ou retraitées.

La Fondation CSF ?

La Fondation d'entreprise Crédit Social des Fonctionnaires finance des projets sociaux portés par des administrations, associations, établissements publics ainsi que toute action visant à promouvoir le service public.



Retrouvez nos actions sur www.csf.fr rubrique « Fondation »



NOUVEAU

En quelques clics, créez **votre compte sur csf.fr** : retrouvez vos rendez-vous, vos demandes en cours, vos produits souscrits, vos informations personnelles et déposer ou retirer des pièces pour accélérer le traitement de votre dossier.

Le Crédit Social des Fonctionnaires est une association loi 1901, siège social : 9, rue du Faubourg Poissonnière 75313 Paris cedex 09. Pour adhérer au CSF et profiter de tous les services et avantages sélectionnés pour vous, il suffit d'acquiescer un droit d'entrée unique de 22€ et une cotisation annuelle de 30€. Et pour plus d'avantages, optez pour les services C'Plus au tarif de 15€ soit une cotisation annuelle de 45€ (tarifs en janvier 2020 consultables sur www.csf.fr).

Les partenaires des services de la Carte CSF sont : **Garantie défense et recours en matière pénale dans la vie professionnelle / Information Juridique / Assurance scolaire responsabilité civile** : SMACL ASSURANCES - Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances - Siège social : 141 avenue Salvador Allende CS 20 000 79031 NIORT Cedex 9 - RCS NIORT 301 309 605 ; **Plateforme Information Juridique** : IMA TECHNOLOGIES - SAS au capital de 500 000 € - RCS Nantes 353 259 922 - Siège social : Le Square, 31 route de Gachet - 44300 NANTES ; **Véhicules neufs** : CAMEF - SAS au capital de 100 000 €, immatriculée RCS Paris B414 300 780 - Siret n° 41430078000122, dont le siège est situé au 71 avenue Victor Hugo, Paris (France) ; **Véhicules d'occasion** : TEMSYS, ayant pour nom commercial ORIGIN - Société Anonyme, au capital social de 66.000.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 351 867 692, ayant son siège social 15 Allée de l'Europe - 92588 CLICHY. Société de courtage d'assurances N° ORIAS 07026677 (orias.fr) ; **Service Voyages** : La Boutique des Vacances - SARL au capital de 7 500 € - Immatriculation IM 080 13 0002, siège social : 9 rue de Chanzy 62000 Arras ; **Télésurveillance** : Arkéa Sécurité - S.A. au capital de 6 240 000 € - Siren : 528 743 859 - RCS Brest - Siège social : 232 rue du Général Paulet - 29200 Brest. La société Arkéa Sécurité exerce une activité privée de sécurité et est titulaire de l'autorisation administrative d'exercer n° AUT-029-2115-03-09-20150513729, délivrée par le C.N.A.P.S. le 09/03/2016. Conformément à l'article L612-14 du Code de la Sécurité Intérieure, l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Conditions (notamment tarifaires) en vigueur au 01/12/2019 et susceptibles d'évolutions. Services proposés aux particuliers (pour des locaux à usage exclusif d'habitation) sous réserve des conditions et limites indiquées aux Conditions Générales du contrat et de la disponibilité géographique. Certaines prestations (par exemple l'intervention d'un agent de sécurité ou le centre d'écoute) peuvent être externalisées ; **Téléassistance** : Arkéa Assistance - S.A. au capital de 1 690 000 € - Siren : 518 757 166 - RCS Brest - Siège social : 232 rue du Général Paulet - 29200 Brest. Conditions, notamment tarifaires, en vigueur au 01/12/2019 et susceptibles d'évolutions. Organisme de Services à la Personne n° SAP518757166. Offres soumises à conditions, à disposition auprès d'un conseiller.

Les partenaires des services de la Carte CSF PLUS : **Protection juridique/Assurance scolaire tous dommages/Analyse devis réparation auto** : SMACL ASSURANCES - Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances - Siège social : 141, avenue Salvador Allende CS 20 000 79031 NIORT Cedex 9 - RCS NIORT 301 309 605 ; **Bilan patrimonial gratuit** : PROGRETIS - SARL au capital de 5 000 000 € - Siège social : 9 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris - RCS : 509 364 972 Paris - Enregistrée à l'ORIAS sous le N° 09 050 053 (www.oriass.fr) en qualité de courtier d'assurance et de réassurance et d'IOBSP ; **Enregistrement au fichier des Conseillers en Investissement Financiers** sous le N° E001730 ; **Activité de transactions sur immeubles et fonds de commerce sans pouvoir recevoir aucun fonds** : Carte N° CPI 7501 2018 000 034 184 délivrée par la CCI de Paris Île-de-France. Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière : police n° 780047-010 souscrite auprès de Liberty Mutual Insurance Europe Limited conformément aux exigences réglementaires du Code des Assurances, du Code Monétaire et Financier et de la loi Hoguet. Offres soumises à conditions, à disposition auprès d'un conseiller.

Les formules de crédit sont proposées par CRÉSERFI, la société de financement du CSF, CRÉSERFI, SA au capital de 56 406 136 € - RCS Paris B 303477319 - Siège social : 9 rue du Faubourg Poissonnière 75313 Paris cedex 09 - Courtier d'assurances inscrit à l'ORIAS sous le numéro 07 022 577 (www.oriass.fr).

Les formules d'assurance sont proposées par CSF Assurances - SARL de courtage d'assurances du CSF au capital de 4 500 000 € - Siège social : 9 rue du Faubourg Poissonnière 75313 Paris cedex 09 - RCS Paris B 322 950 148 - inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 008 834 (www.oriass.fr).

Les offres d'épargne, de placements et d'immobilier neuf sont distribuées par PROGRETIS - SARL au capital de 5 000 000 € - Siège social : 9 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris - RCS 509 364 972 Paris - Enregistrée à l'ORIAS sous le n°09 050 053 (www.oriass.fr) en qualité de courtier d'assurance et de réassurance et d'IOBSP.

Les informations collectées par le groupe CSF, sont traitées à fin de gérer les adhérents et prospects. Ce traitement est basé sur votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment. Ces informations à destination du groupe CSF, seront conservées pendant trois ans après le dernier contact commercial. Certains partenaires liés contractuellement pour la gestion d'opération de relance et de recouvrement sont susceptibles d'être établis au Maroc. La sécurité des données transférées est garantie par la signature de clauses contractuelles type de Commission Européenne.

Conformément à la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « loi Informatique et Liberté ») et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez de droits sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité et le droit de définir des directives sur vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à : Groupe CSF - Service Gestion - 9, rue du Faubourg Poissonnière 75313 Paris Cedex 9, par mail à DPO-Groupe-CSF@csf.fr ou sur le site www.csf.fr dans l'espace Mon Compte. Une pièce d'identité pourra vous être demandée. En cas de manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous disposez également d'un droit d'opposition sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale par courrier à l'adresse ci-dessus ou via les liens de désinscription présents dans nos courriels.



Rendez-vous sur **CSF.FR**

PRENEZ RENDEZ-VOUS AU
01 53 36 10 40
(coût d'un appel local)

GROUPE CSF : SERVICES AUX ADHÉRENTS • CRÉDITS • ASSURANCES • ÉPARGNE

Crédit Social des Fonctionnaires, association / Créserfi, société de financement du CSF / CSF Assurances, société de courtage d'assurance du CSF / Progretis, société de conseil en gestion de patrimoine du CSF.



CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES

Notre mission depuis 65 ans : améliorer la qualité de vie des agents du service public

VOTRE CARTE CSF ET SERVICES C'PLUS

POUR UN MAXIMUM D'AVANTAGES

BESOIN D'UN CONSEIL, D'UNE INFORMATION, DE PRENDRE RENDEZ-VOUS ?

01 53 36 10 40 OU SUR www.csf.fr

(prix d'un appel local)

FAMILLE | VIE PRATIQUE

TÉLÉSURVEILLANCE*

Avec la télésurveillance de notre partenaire, protégez efficacement votre habitation et bénéficiez en cas de besoin de l'intervention d'un agent de sécurité. Et grâce à votre Carte CSF, vous bénéficiez de -50% sur les frais d'installation et d'un mois offert tous les ans.

*Service non valable en Corse.

TÉLÉASSISTANCE*

Les solutions de téléassistance de notre partenaire favorisent la mobilité des seniors en leur permettant de conserver leurs habitudes de vie et leur indépendance. Et grâce à votre Carte CSF, vous bénéficiez de -50% sur les frais d'installation/ mise en service et d'un mois offert tous les ans.

*Service non valable en Corse.

VOYAGES

Grâce au Service Voyages, vous avez accès à des promotions, des «sélections CSF» et des coups de cœur pour organiser vos vacances. Notre partenaire s'engage à pratiquer des prix fermes et définitifs et à vous offrir un large choix de prestations à la carte.

ASSURANCE SCOLAIRE RESPONSABILITÉ CIVILE

Vos enfants sont couverts à l'école et sur le trajet domicile-école. Vous pouvez protéger en responsabilité civile, jusqu'à la fin du secondaire et sans limite d'âge, jusqu'à 6 enfants par foyer et fiscalement à charge. Votre attestation est éditable en ligne.

ASSURANCE SCOLAIRE TOUS DOMMAGES

Couvre la responsabilité civile et la responsabilité individuelle accident corporel pour 3 enfants sans limite d'âge jusqu'à la fin du secondaire. Votre enfant est donc couvert tant pour les dommages qu'il cause à autrui que pour ceux qu'il subit.

BILAN PATRIMONIAL GRATUIT

Quels que soient vos objectifs (préparer votre retraite, réduire vos impôts, constituer un patrimoine, optimiser vos placements, acheter un logement neuf...), les conseillers en gestion de patrimoine de Progretris sont à votre disposition pour réaliser avec vous un bilan patrimonial complet et gratuit.

Services carte CSF

Services carte CSF PLUS (en plus des services de la carte CSF)



PROTECTION | SÉCURITÉ

PROTECTION JURIDIQUE

Intervient lorsqu'un litige vous oppose à un tiers dans le cadre de votre vie privée pour des questions liées à la consommation, l'habitation, l'immobilier, l'usurpation d'identité et l'e-réputation.

INFORMATION JURIDIQUE

Toutes les réponses à vos questions d'ordre juridique sont sur notre plateforme dédiée en ligne. Vous y trouverez une documentation complète (fiches techniques, actualité, courriers type) mise à jour hebdomadairement par une équipe de juristes experts que vous pouvez également contacter par téléphone.

GARANTIE DÉFENSE ET RECOURS PÉNAL DANS LA VIE PROFESSIONNELLE

Être protégé dans l'exercice de ses missions est essentiel pour nombre d'agents de la fonction publique : personnels hospitaliers, agents des forces de l'ordre, pompiers, corps enseignant, etc. Le CSF vous accompagne dans votre défense pénale, dès l'origine des poursuites, ou pour un recours pénal contre votre agresseur.

AUTOMOBILE

ANALYSE DEVIS RÉPARATION AUTO

Sur simple appel téléphonique, des techniciens spécialisés et expérimentés analysent la pertinence du devis établi par votre garagiste pour vérifier son adéquation avec les préconisations constructeurs et son positionnement tarifaire.

CSF AUTO - VÉHICULES D'OCCASION

Découvrez plus de 600 véhicules d'occasion, de toutes marques, avec une large sélection de modèles, une traçabilité contrôlée des véhicules, une garantie de 6 à 12 mois et des solutions de financement sur mesure dont la Location Longue Durée (LLD) selon les véhicules.

CSF AUTO - VÉHICULES NEUFS

Économisez jusqu'à 41% sur l'achat de votre prochain véhicule neuf, parmi un large choix de modèles. Vous bénéficiez de la garantie constructeur et d'une extension de garantie offerte**.

**Hors véhicule garantie constructeur plus de 36 mois.

Tous les détails sur les services C'PLUS

ANALYSE DEVIS RÉPARATION AUTO

Elle permet de faire étudier, par un tiers indépendant, tout devis établi par votre garagiste afin de s'assurer de la pertinence des réparations et de son positionnement tarifaire.

Exemple : Guillaume rencontre des difficultés avec son véhicule. Son garagiste lui diagnostique un problème au niveau des roulements de la boîte de vitesse. Souhaitant un deuxième avis, Guillaume appelle notre partenaire qui, grâce aux données constructeurs et à son expertise, établit que le problème ne viendrait pas des roulements de la boîte de vitesse mais de l'embrayage. Notre partenaire appelle le garagiste pour échanger sur le diagnostic de la panne et ils se mettent d'accord sur les réparations à effectuer. Rassuré, Guillaume a pu enclencher la réparation de son véhicule.

- La prestation concerne tout type de pannes d'origine mécanique, électrique ou électronique du véhicule
- Si besoin, les techniciens de notre partenaire contactent le réparateur pour valider la démarche de diagnostic
- Si besoin, les techniciens rejettent les réparations non justifiées et argumentent auprès du réparateur

ASSURANCE SCOLAIRE TOUS DOMMAGES

Elle couvre la responsabilité civile et la responsabilité individuelle accident corporel pour 3 enfants sans limite d'âge jusqu'à la fin du secondaire. Votre enfant est donc couvert tant pour les dommages qu'il cause à autrui que pour ceux qu'il subit.

Exemple : Laurent chute dans les couloirs de l'école, il tombe et casse ses lunettes. Leur remplacement est pris en charge par l'assurance scolaire.

- Couvre jusqu'à 3 enfants sans frais supplémentaires
- Une assurance renouvelée automatiquement si vous conservez votre Carte CSF PLUS
- Des attestations facilement éditables sur le site csf.fr

PROTECTION JURIDIQUE

Lorsqu'un litige vous oppose à un tiers dans le cadre de votre vie privée, y compris sur le plan amiable, lorsque vous êtes fondé en droit, la protection juridique intervient dans les domaines suivants : consommation, habitation, immobilier, usurpation d'identité et e-réputation.

Exemple : Votre voisin de palier est trop bruyant, vous faites intervenir votre protection juridique pour savoir quelles mesures prendre.

- Un périmètre de couverture large
- Un plafond conséquent du montant de la garantie par litige jusqu'à 20 000 €
- Un seuil d'intervention extrêmement bas dès 150 €

BILAN PATRIMONIAL GRATUIT

Les conseillers en gestion de patrimoine de Progretris réalisent gratuitement à votre demande un bilan patrimonial complet. Après avoir rassemblé les informations sur votre situation, ils établissent un diagnostic tenant compte de vos projets et objectifs. À partir de ce dernier, ils vous accompagnent, avec votre accord, dans la mise en place des solutions sélectionnées par Progretris.

Exemple : Rachel et Pascal veulent payer moins d'impôts. Quelle opération de défiscalisation correspond le mieux à leurs attentes ? Quelles sont les contraintes de chacune ? Est-ce qu'elles sont compatibles avec l'idée qu'ils ont d'acquérir une résidence pour leur retraite ?

- Un bilan patrimonial complet et gratuit
- La mise en place des solutions choisies
- La remise d'un document de synthèse