

RENCONTRE ASSOCIATIONS D'USAGERS ET DE CONSOMMATEURS



15 novembre 2013

ORDRE DU JOUR

- ➔ Réponses aux questions posées par écrit
- ➔ Point régularité des Intercités, TGV et TER
- ➔ Plan de redressement BoosTER
- ➔ L'ouverture de la liaison ferroviaire entre les deux gares d'Avignon
- ➔ Les principaux travaux en 2014 nécessitant des interruptions ferroviaires
- ➔ Les évolutions d'offre 2014 des Intercités, TER et TGV

Point régularité des Intercités, TER et TGV

Marc Rivet – Responsable Production Intercités
Patrick Marthouret – Directeur Production TER

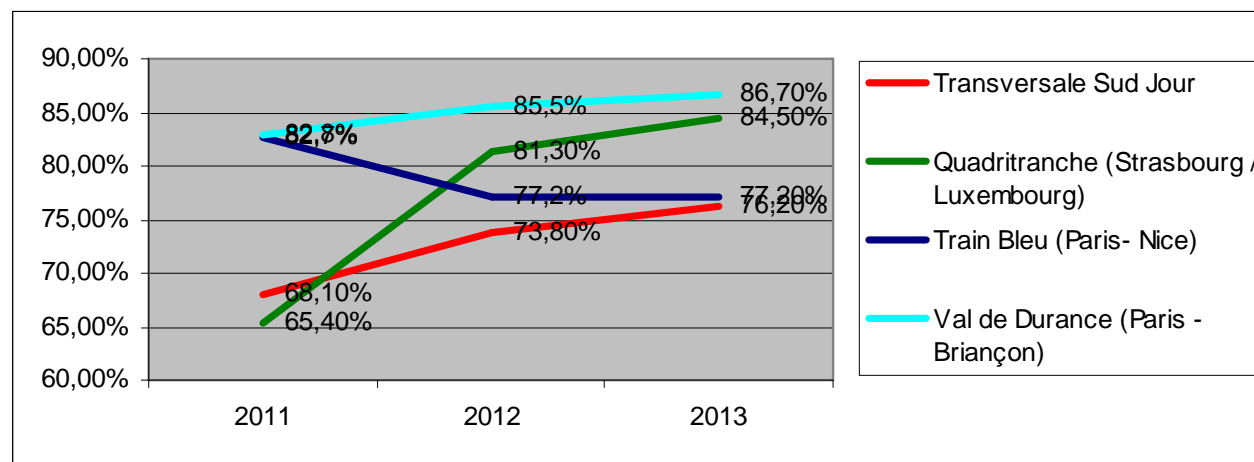


Production INTERCITES

L'ensemble des lignes Intercités arrivant ou partant de PACA sont en très forte progression de régularité (ponctualité au terminus), et ce depuis plusieurs années.

Les résultats :

ligne	2011	2012	2013
Transversale Sud Jour	68,10%	73,80%	76,20%
Quadriranche (Strasbourg / Luxembourg)	65,40%	81,30%	84,50%
Train Bleu (Paris- Nice)	82,7%	77,2%	77,20%
Val de Durance (Paris - Briançon)	82,8%	85,5%	86,70%



Production TGV

- La régularité TGV pour 2013 à fin octobre s'établit à 86,37% (obj : 87,5%) ; elle est sensiblement équivalente (-0,59) à la même période de 2012.
- Après un premier quadrimestre au dessus de l'objectif et une régularité en progression par rapport à 2012, les mois de juillet et août ont été marqués par une baisse de la régularité :
 - **affluence de voyageurs dans les gares intermédiaires** avec impacts sur les temps de stationnement
 - l'arrachement caténaire à Carnoules du 03/08/2013 qui a marqué le mois d'août
 - une augmentation **des actes d'incivilité** (dégradation de matériel, agression des agents, ...) qui complexifie la gestion des correspondances
 - de **la mise en place de LTV** : entre les chantiers de maintenance - des tunnels notamment - et la troisième voie Marseille Aubagne, on dénombre depuis début 2013 plus de **25 LTV** de 40 à 100 km/h en passant par 60 et 80 km/h sur le tronçon Marseille – Toulon
- A la sortie de l'été, **le mois de septembre a retrouvé une ponctualité** au dessus de l'objectif et confirme les résultats du premier quadrimestre

Production TER

- Une qualité de service en baisse de 3 points par rapport à 2012 : 83,7 % des trains arrivent à l'heure et 1,7 % sont supprimés en 2013

Les principales causes d'irrégularité et de suppression de trains :

1 - Le matériel

Une maintenance fragilisée

Une fiabilité de certaines séries insuffisante

2 – L'infrastructure

Fragilisée par le volume colossal de travaux de maintenance ou de construction d'infrastructures

- Une information voyageurs en situation perturbée à améliorer.

Plan de redressement BoostER

Sandrine Goncalves – Chef de projet BoostER
Patrick Marthouret – Directeur Production TER



« Mise en exploitation commerciale » de la liaison TER Avignon TGV – Avignon TER

Richard PEYRIN Responsable de la mise en service de la liaison



Rappel du contexte

➤ Création d'une ligne Sorgues Avignon Carpentras à horizon fin 2014

La première phase du projet, dite « La Virgule », reliera Avignon centre à Avignon TGV en 5 minutes à partir du 15 décembre 2013.



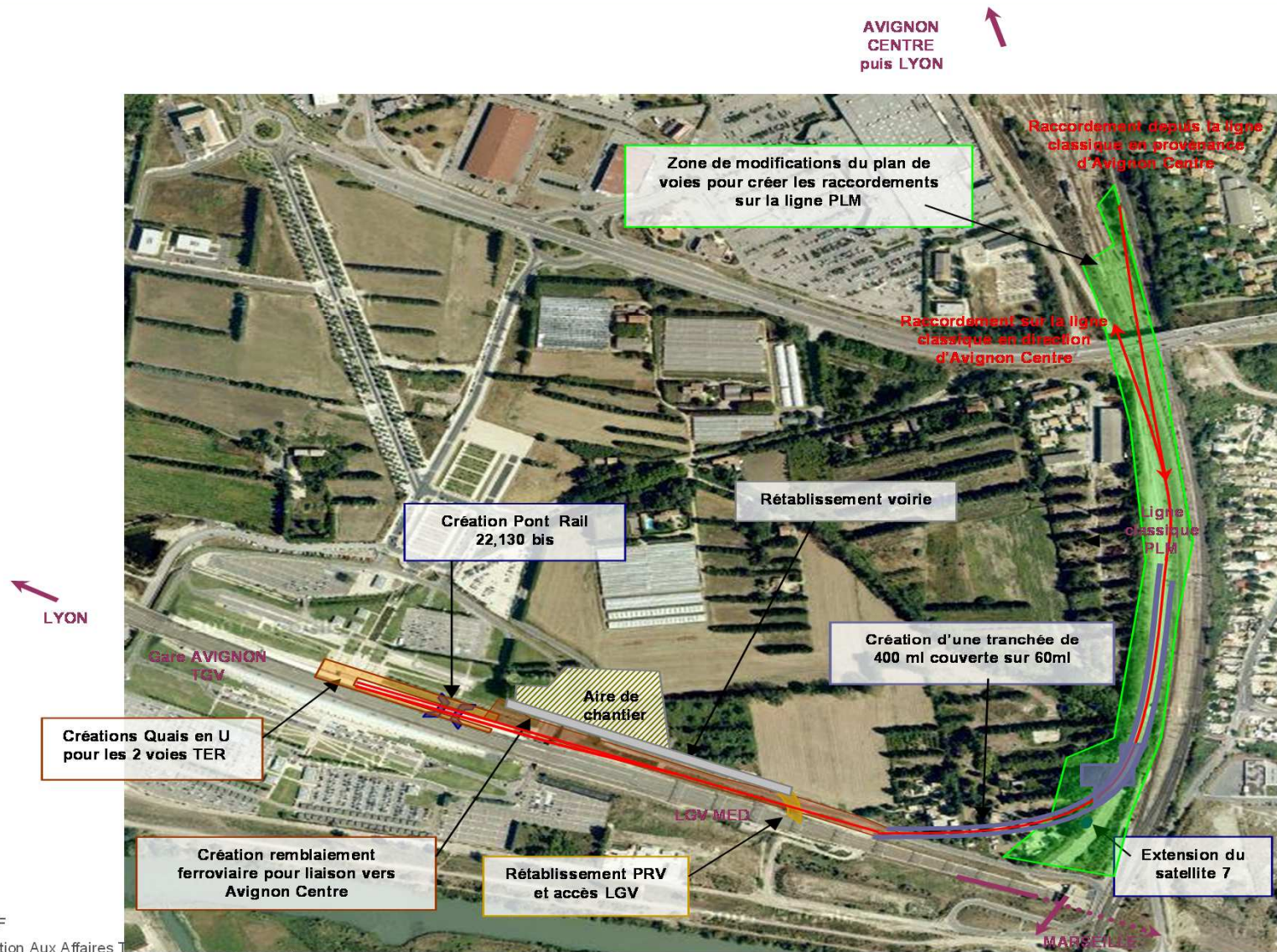
Rappel du contexte

➤ **117 millions d'Euros pour les travaux Infra et 20 millions d'euros pour les travaux gare et intermodalité (37,5M d'€ pour la virgule)**

➤ **Création de la ligne ferroviaire Avignon Centre – Avignon TGV**

- création d'un pont-rail (implanté parallèlement à celui permettant le franchissement par la LGV Méditerranée) pour le franchissement de l'anneau de desserte routière de la gare en 2011,
- création d'un remblai adossé le long des voies TGV pour accueillir la nouvelle voie H courtine, en 2011
- création d'une tranchée (de 400m couverte sur 60 m en son centre) sous la voie 2 Paris Lyon Marseille. Travaux réalisés entre le 23 avril et le 10 août 2012

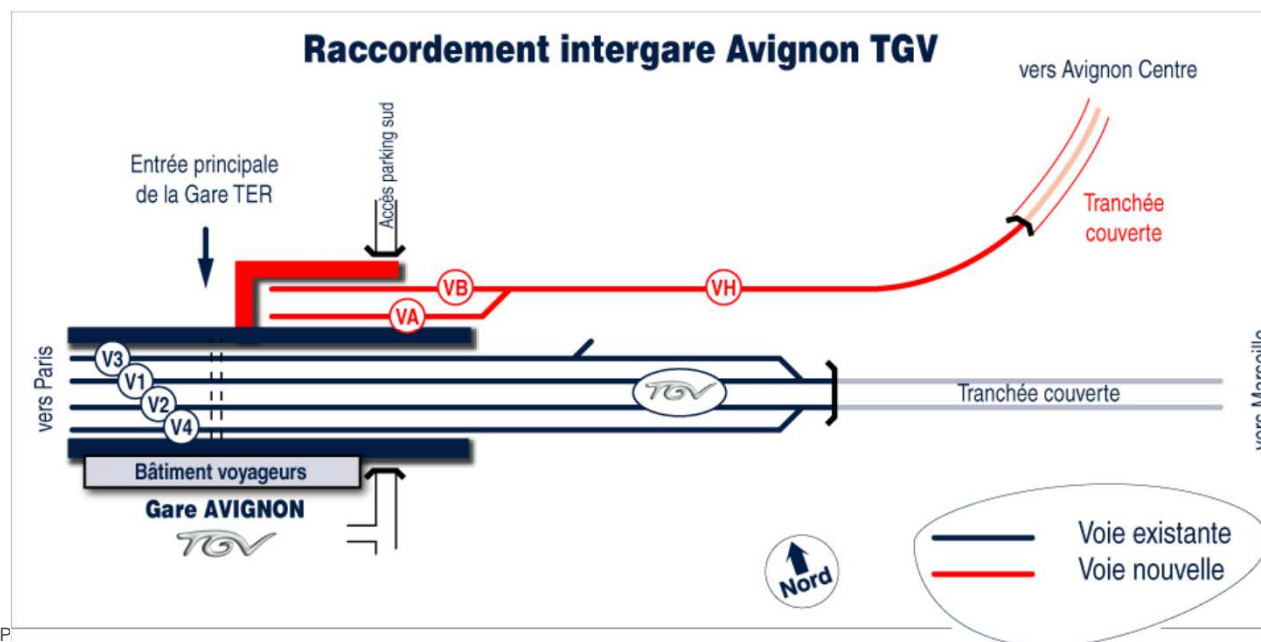
Rappel du contexte



Rappel du contexte

➤ Création du terminal TER en gare d'Avignon TGV

- Création de 2 voies, dites voies A et B Courtine, pour la réalisation du terminus TER en gare d'Avignon TGV, accolées au quai TGV existant, d'avril à octobre 2013.
- Pose de l'auvent et du mobilier de quai : prévu au dernier trimestre 2013.
- Mise en service des automates TER : décembre 2013.
- Mise en service de la signalétique dynamique sur le terminal TER : octobre-novembre 2013, dans le cadre du projet global de la gare.



Plan de transport prévu

- La gare d'Avignon centre sera reliée à Avignon TGV par des **navettes** d'une part et par certains **prolongements de TER en provenance ou à destination de Marseille et Miramas**
- **71 circulations quotidiennes** dont 53 navettes Avignon TGV – Avignon Centre et 18 prolongements de l'axe Cavaillon pour le SA 2014.
- Les circulations s'échelonneront de **5h58 à 23h14**.
- Le Temps de parcours entre Avignon Centre et Avignon TGV en situation normale sera de **5 minutes**.
- Une cadence maximale de **4 trains / heure**

Matériel roulant

AGC et **BGC** à l'ouverture de la ligne (SA 2014)

A terme, ce parc sera complété par le nouveau matériel **REGIOLIS** qui circulera sur la ligne Avignon TGV- Carpentras.

Le REGIOLIS ne sera pas dédié à cette ligne et n'effectuera pas les navettes, le faible kilométrage ne permettant pas de roder le matériel.



Politique Commerciale

Le prix du trajet sec entre Avignon Centre et Avignon TGV sera de **1.50€ en tarif normal**. La tarification régionale s'appliquera sur cette ligne (gamme tarifaire ZOU...).

Pour les clients en correspondance TGV, le prix de la navette sera intégré au prix global du billet.

Le terminal TER sera équipé de **2 DBR** afin de permettre aux voyageurs désirant acheter leur titre de transport sur place.

Services

L'Information des voyageurs

➤ A bord

Tous les trains seront équipés d'un agent de conduite et d'un agent d'accompagnement.

L'information en situation normale sera assurée via les annonces pré enregistrées du Système d'Information Voyageurs Embarqué (SIVE).

➤ En gare

Le Terminal TER d'Avignon TGV sera doté de tous les outils nécessaire à l'information des clients (écrans dynamiques temps réel et sonorisation).

Le système d'affichage de la gare d'Avignon Centre est en cours de rénovation.

➤ A distance

Tous les outils d'informations en mobilité (SNCF Direct, TER Mobile, GARES en direct...) seront actualisés en conséquence.

Services

Prise en charge des voyageurs en situation de handicap

Le nouveau Terminal TER d'Avignon TGV entre dans le périmètre de réservation du service Accès plus. Il est donc conseillé aux voyageurs concernés de réserver leur prestation d'accueil et de prise en charge 48 heures avant leur déplacement : www.accesplus.sncf.fr

Gestion des correspondances

Le délai de correspondance entre TGV et TER est fixé à 10 minutes. Les systèmes de vente intégreront ce délai et aucun billet ne doit être vendu avec un temps de correspondance inférieur.

Des annonces informant les voyageurs des correspondances seront effectuées à bord des TGV et TER par les ASCT.

Sûreté

Repositionnement des agents de la SUGE d'Avignon pour augmenter la visibilité et la réactivité lors des interventions sur site.

Renforcement du dispositif de vidéo protection en gare d'Avignon TGV (le nombre de caméras passera de 39 à 76 dont 3 seront installées sur le Terminal TER)

Augmentation du nombre d'heures de vacations d'agents de sécurité (ADS) à Avignon TGV

Travail de coopération avec la préfecture sur l'augmentation du nombre de passage de la Police en gare.

Les principaux travaux en 2014, nécessitant des interruptions de trafic ferroviaire ou des adaptations de l'offre

Michel JOSSO, Responsable du Service Commercial et Gestion du Réseau RFF



Mise en service de nouvelles infrastructures

Virgule d'Avignon TGV _ mise en service SA2014

Objectifs du projet :

- 1 TER toutes les demi-heures en heure de pointe entre Avignon-TGV et Carpentras
- 38 min d'Avignon-TGV à Carpentras
- 30 min d'Avignon-centre à Carpentras
- Jusqu'à 4 TER par heure et par sens entre Avignon-centre et Avignon-TGV (diamétralisation de trains vers Carpentras, Cavaillon, Orange)

3ème voie Antibes-Cagnes sur Mer _ mise en service SA2014

Permettre 4 TER / heure : 1 desserte omnibus toutes les 1/2h et 1 desserte semi-directe toutes les 1/2h.

Nouvelles gares Biot et Villeneuve-Loubet

Ouverture de la gare d'ARENC _ mise en service Février 2014

Les principales interruptions en 2014

Sur l'axe Marseille Toulon (3ème voie Marseille – Aubagne)

Mise en service du projet fin 2014

Du 28 au 29 mars : 24 heures d'interruption dans le cadre du ripage de voie à la Pomme

Du 7 au 8 mai : 24 heures d'interruption pour travaux de communication à St Marcel

Du 7 au 11 novembre : interruption de 80 heures dans le cadre du basculage des voies à la Pomme, mise en service complète; rippage d'un ouvrage d'art à Bel Air pendant cette coupure.

En dehors du projet de 3ème voie, 40 heures d'interruption de trafic les 29 et 30 mars pour la création d'un pont-rail sous les voies ferrées à La Seyne pour TPM (opération pour tiers)

Sur l'axe Cannes Nice

6-7 septembre : 24h d'interruption entre Cannes Bocca et Nice. La fermeture est réalisée dans le cadre du projet du PRA de NSA

Sur Monaco

Du 30 septembre 2013 au 31 mars 2014 (6 mois) : circulation sur une seule voie la journée dans le cadre des travaux de confortement du tunnel de Monaco sur le secteur d'urgence 1 (desserte Nice Menton limitée à Monaco, dessertes Cannes Nice Vintimille et Grasse Nice Vintimille avec modification des arrêts, desserte tgv/Nice-Moscou et Fret sur sillon TER)

Du 30 septembre 2014 au 31 mars 2015 (6 mois) : même organisation sur le secteur d'urgence 2. (A noter que la typologie des travaux nécessitent 9h de simultanée fin 2014)

Les principales interruptions en 2014

Sur l'axe Nice Breil

Fermeture de la ligne pendant 2 semaines à Pâques

8 et 9/05, régénération d'un pont rail. (à l'ombre de NSA lors de la coupure de 36h, donc à partir du 6/9)

Sur l'axe Coni Vintimille

Passage à 40km/h de la section Française Coni Vintimille

Sur l'axe Les Arcs Nice

Du 8 au 9 mai (24 heures) : régénération du Pont rail Cannes Bocca

Du 6 au 7 septembre : dans le cadre de la création d'un pont-rail à Nice St Augustin (pour le tramway), basculement des voies ferrées sur la moitié du nouvel ouvrage (phasage travaux).

Sur l'axe Cannes Grasse

Démarrage des travaux de Cannes-Grasse été 2014 pour mise en service fin 2015.
Une coupure de 15 semaines sera programmée début 2015

Sur l'axe Toulon Les Arcs

Du 8 au 9 novembre, coupure de 24h pour la passerelle de Le cannet

Sur l'axe Toulon Hyères

De septembre 2014 à mai 2015 : travaux de modernisation en ligne fermée La pauline – Hyères

Sur la ligne des Alpes

23 septembre – 31 octobre : fermeture de la ligne entre Veynes et Briançon

Les évolutions de l'offre Intercités, TER et TGV, en 2014

Marc Rivet – Responsable Production Intercités

Patrick Marthouret – Directeur Production TER

Nathalie Dorier – Directrice aux Affaires Territoriales

Catherine Macary – Responsable Institutionnelle Régionale



L'offre INTERCITES

Evolution de l'offre Transversale Sud (Bordeaux – Marseille – Nice) de jour :

- sens Bordeaux – Marseille : de 3 Grand Sud (GS) et 3 caboteurs en 2013 à 4 caboteurs et 2 GS en 2014
- sens Marseille – Bordeaux : de 2 GS et 4 caboteurs en 2013 à 3 caboteurs et 3 GS en 2014
- Perte d'une circulation entre Marseille et Nice 4 jours par semaine pour cause travaux
- une offre de moins le matin très tôt au départ de Marseille, remplacée par une offre après 17h.
- le reste est stable

Evolution de l'offre Transversale Sud de nuit (Hendaye – Nice) :

- Ce train qui circulait 2 nuits par semaine en 2013 (nuits des Vendredis/Samedis et Dimanches/Lundis) est supprimé en 2014.

L'offre INTERCITES

Evolution de l'offre Nice – Strasbourg/Luxembourg de nuit (le « Quadriranche ») :

- ce train reste quotidien (aucun changement en 2014)

Evolution de l'offre Nice – Paris de nuit (le « train bleu ») :

- ce train reste quotidien (aucun changement en 2014)

Evolution de l'offre Briançon – Paris de nuit (le « Val de Durance ») :

- ce train reste quotidien (aucun changement en 2014)
- A noter :
 - à compter du 31 mars 2014, les locomotives 67400 (moyenne d'âge 43 ans) seront remplacées par des locomotives 75300 (moyenne d'âge 6 ans) afin de gagner en fiabilité.
 - il n'y a pas de nouveau matériel remorqué prévu pour cette destination (question d'une association d'utilisateurs)

L'offre TER les principales évolutions

- **Ligne Nice-Breil-Tende** : 22 TER/jour entre Nice et Breil et 1 A/R Nice-Drap
- **Liaison intergares Avignon Centre-Avignon TGV** : 35 A/R par jour entre 6h30 et 23h10 dont 9 étant des prolongements de Ter existants entre Miramas-Cavaillon et Avignon
- **Ligne des Alpes** : ajustement des dessertes sur la relation Briançon-Valence et sur le Val de Durance

L'offre TER les principales évolutions

- **Relation interrégionale Provence-Alpes-Côte d'Azur/Languedoc Roussillon** : prolongement du TER Marseille 17h25- Miramas jusqu'à Nîmes, avec desserte de St Martin de Crau, Arles et Tarascon pour accompagner les évolutions interrégionales mise en service durant l'été 2013
- **Mise en service de la 3ème voie entre Antibes et Nice** : 3 TER/jour prolongés jusqu'à Menton seront mis en service en avril 2014 et 3 trains supplémentaires en été.

L'offre TGV

Les principales évolutions TGV du service 2014 dans notre Région :

- Une offre TGV globalement stable en 2014 avec tout de même des développements et quelques réaménagements de dessertes.
- Une année également très riche en matière de travaux.

L'offre TGV

- Paris - Avignon TGV : 6 arrêts supplémentaires en semaine
- Paris - Aix-en-Provence TGV : 3 arrêts supplémentaires
- Marseille - Avignon : 2 TGV quotidiens supplémentaires en pointe le soir
- Marseille - Avignon - Lyon : renforcement du nombre de rames **TGV Duplex**
- Paris - Nice : création d'un aller-retour TGV Nice - Paris supplémentaire en hiver
- Alpes : création d'une liaison TGV **Annecy - Chambéry - Grenoble - Valence TGV - Marseille** les week-ends de forte demande
- Marseille-Bruxelles/Lille : prolongement d'un aller/retour quotidien à Toulon et limitation d'un aller-retour quotidien Lille-Marseille-Nice à Marseille.

L'offre TGV

- Rhin-Rhône :
 - expérimentation du prolongement d'un nouveau TGV Strasbourg - Lyon à Marseille
 - circulation quotidienne du TGV Marseille - Strasbourg (uniquement les week-ends et l'été cette année)
 - matériel duplex sur l'intégralité de l'offre Strasbourg – Marseille

- Marseille-Barcelone : lancement d'un aller-retour quotidien (2 l'été)

- Marseille-Toulouse-Bordeaux : réaménagement de la desserte dite « transversale sud » avec suppression du TGV Marseille-Toulouse-Bordeaux et repositionnement des IC.

L'offre TGV

FOCUS TRAVAUX

- Plusieurs interruptions ponctuelles de circulations seront nécessaires entre Marseille et Toulon et entre Cannes et Nice.
- Coupure du tunnel de Monaco toute l'année sauf l'été : suppression de l'AR Paris - Monaco - Menton - Vintimille
- travaux sur la ligne Hyères-Toulon : fermeture à partir de septembre..