



DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

**SYNDICAT REGIONAL
FORCE OUVRIERE
Des établissements CARREFOUR Proximité France
REGION NORD**

**RÉCLAMATIONS
DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL
Périmètre de la DR et des magasins
Réunion mensuelle du mois de Janvier 2017
Prévue le Jeudi 26 Janvier 2017 à partir de 14H30**

**A Monsieur G.Tellier
Directeur régional CPF région NORD**

Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint les réclamations des **Délégués du Personnel du Syndicat FORCE OUVRIERE**, pour la réunion mensuelle prévue le Jeudi 26 Janvier 2017, à partir de 14H30, que nous portons à votre connaissance.

Réclamations concernant l'application de la CCN, du Code du Travail, des accords d'entreprise CARREFOUR PROXIMITE FRANCE, coutumes et usages d'entreprise ou d'établissements, ainsi que l'ensemble des dispositions collectives et individuelles des droits des salariés.

Nous souhaitons inviter Mr SAEYVOET Matthieu en tant que Délégué Syndical Force Ouvrière.

Vous en souhaitant bonne réception, veuillez agréer, monsieur le Directeur l'expression de notre parfaite considération.

**Les Délégués du Personnel périmètre DR/Magasins
SYNDICAT Régional FORCE OUVRIERE
Etablissement CPF Nord
C.DEKEYSER C.DRICI
O.WAILLIEZ B.DUPONT D.THOMAS**

Réclamations DP FORCE-OUVRIERE JANVIER 2017

MANAGEMENT, PLANIFICATION, ORGANISATION, ACTUALITE

➤ 26.01.1 Heures en magasins

LES DP FO déplorent encore le manque de moyen sur certain magasins. Nous nous demandons sérieusement si des contrôles sont faits ! Si nos chefs de secteurs ont-ils été sensibilisés de nouveau !

- 26.01.1.1) (Rappel question 30.11 et 16.12) Des magasins continuent à être en souffrance au niveau des heures. Merci de nous présenter le nouveau tableau que Mr TELLIER avait évoqué lors de la convention chef de magasin courant Novembre.
- 26.01.1.2) Pourriez-vous nous fournir un planning type cohérent avec 190 heures pour tenir un magasin nous permettant de respecter les amplitudes, les pauses, et bien évidemment en tenant compte de la réalité (début de poste 7 h 00)
- 26.01.1.3) Dans le calcul des heures minimums en magasin, vous êtes-vous renseigné pour savoir si l'objectif intègre le temps de pause comme évoquer lors de la réunion du 16.12
- 26.01.1.4) Magasin de Coudekerque : Un mail vous a été fait le 22.12.15 par notre Délégué Syndical pour les semaines 41, 43, 44 ,45 ,46 ,47 ,48 ,49 ,50 et 51. En effet ce magasin a eu respectivement en heures 159h, 152h, 158h, 174h ,173h ,158h ,159h ,156h ,174h et 138 h. Aucune réponse de la part de la direction ! Alors nous nous demandons comment pouvez-vous tolérer cela ? Qu'avez-vous fait ? Quelle est la situation en 52, 01, 02 ,03 ?
- 26.01.1.5) Magasins de Pont à Marcq et Lesquin : Un mail vous a été fait le 22.11 concernant le manque d'heures (Semaines 40 à 45) sur ces 2 magasins et une situation particulière. Mme DRICI et Mr SAEYVOET ont échangé avec la direction sur ceux-ci après la réunion DP du 30.11. A ce jour rien ne s'améliore ! Magasin toujours en souffrance à cause du peu de moyens donnés. En effet pour LESQUIN, semaines 48 à 03 : 254h, 271h, 217h, 253h, 240h, 271h, 276h, 250h. Et pour Pont à Marcq semaine 48 à 03 : 249h, 248h, 281h (inventaire complet), 232h, 223h, 277h, 262h, 246 h. Encore une situation intolérable surtout que des faits vous ont déjà été remonté ! Pourquoi en est-on là à ce jour ? Pourquoi ne réagissez-vous pas ?

DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- 26.01.1.6) Magasin de Linselles : lors d'une tournée magasin réalisée le 17.01 voici ce qu'il en est ressorti ! Semaine 44 à 02 : 177h, 185h, 212h, 174h, 148h, 155h, 153h, 143h, 120h, 128h, 156h ! Ce magasin étant un magasin école, nous ne comprenons pas pourquoi si peu de moyen ! Quelles explications pouvez-vous nous donner ? Pourquoi aussi peu d'heures ?**
- 26.01.1.7) Pourquoi lors d'une de nos tournées magasins une chef de secteur s'est permis de faire une chaîne téléphonique en disant « ATTENTION LES DP FO TOURNENT JE VOUS INTERDITS DE LEUR LAISSER ACCES AUX PLANNINGS INFORMATIQUES ». Un point a-t-il été fait avec celle-ci ? Pourquoi avoir dit cela, y aurait-il des choses à cacher ?**
- 26.01.1.8) Pourriez-vous à nouveau faire un rappel aux CDS car nous constatons encore des erreurs d'amplitudes sur les horaires ?**

➤ **26.01.2 Boucherie Traditionnelle**

- 26.01.2.1) (Rappel des questions du 16.12) Un adjoint qui remplace un CDM a le droit à une prime de remplacement. Que comptez-vous faire pour les bouchers qui remplacent leur chef boucher pendant 1 semaine ou plus ? Ont-ils le droit à une prime ?**

➤ **26.01.3 EP et lettres de missions**

LES DP FO s'interrogent encore sur certains postes.

- 26.01.3.1) Lorsqu'un EP remplace un adjoint, pourquoi il est obligatoire que celui-ci soit obligé de faire 4 semaines consécutives pour avoir la prime de remplacement ? Ce n'est pas normal au vu du travail demander, surtout que lorsqu'un adjoint remplace son CDM il a sa prime dès la première semaine ?**
- 26.01.3.2) Pourriez-vous nous faire un état sur 2016 sur les lettres de missions et surtout combien ont été validées et ont eu leur magasin ?**

HARMONIE, FORMATIONS...

➤ **26.01.4 Harmonie et service paye**

26.01.4.1) Lors de différents entretiens avec la direction et au vu de plusieurs faits sur différents magasins, vous aviez évoqué la possibilité de ne plus accepter « les impressions écrans » pour les plannings. Où en est-on aujourd'hui ?

26.01.4.2) Monsieur S.L du magasin de Sin le Noble ne touche pas sa prime de transport mensuelle depuis quelques mois ! Pourquoi ? Quand la situation va-t-elle être régularisée ?

➤ **26.01.5 Formations**

LES DP FO ont besoins de plus d'informations sur la gestion de nos formations

26.01.5.1) 19/01, 23/01, 25/01, 3 dates où des formations boucherie traditionnelle devait avoir lieu ! Cependant celles-ci ont été annulées ! Module de formation pas à jour ! Nous ne comprenons pas car vous aviez soutenu que le module n'existait pas à l'époque !

26.01.5.2) Nous ne comprenons pas non plus pourquoi tout a été fait à la dernière minute ! En effet pour les formations du 23 et 25 les salariés ont été prévenus en magasin le 20.01 et un courrier leur a été adressé à cette même date, entraînant ainsi des changements de plannings pour certains ! N'oublions pas que chacun a besoin de s'organiser afin de concilier au mieux la vie personnelle avec la vie professionnelle

QUESTIONS DIVERSES

➤ **26.01.6 Affichage légal en magasin**

Les DP FO réitèrent leur demande comme demandé lors des réunions DP de Novembre et Décembre 2016



DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

26.01.6.1) Serait-il possible de fournir tous les panneaux d'affichages Syndicaux, car il est inacceptable que nous devions faire de l'affichage syndical sauvage ?

➤ **26.01.7 Equipements et demandes diverses**

26.01.7.1) Rappel question du 16.12 : « Comment doit-on faire pour mettre en place nos suspensions de nos campagnes commerciales (ex : Noel et les rennes, Affiche jaune dans les CM) ? Sans prendre de risques ? » Vous nous aviez répondu que vous deviez vous rapprocher de PARIS pour un éventuel déploiement dans leurs bonnes pratiques sur ce sujet. Où en est-on aujourd'hui ?

26.01.7.2) Rappel question du 16.12 : « Ne pourrait-on pas faire un système comme il est fait sur paris avec des perches et accroches pour les suspensions ? » Vous nous aviez répondu que vous deviez vous rapprocher de PARIS pour un éventuel déploiement dans leurs bonnes pratiques sur ce sujet. Où en est-on aujourd'hui ?

26.01.7.3) Rappel question 16.12 : « Où en êtes-vous dans la commande des thermomètres pour nos magasins ? » Vous nous aviez répondu que la commande avez été faite le 14/12/16. A ce jour toujours pas en magasin, avez-vous plus d'informations à nous communiquer ?

26.01.7.4) Serait-il possible de prolonger les « mécaniques promo » lorsqu'il reste beaucoup de quantité sur des produits couteux. En exemple le champagne HEINDSIECK (Pros Novembre) et des BOX (BARILLA x 3, PALETTES ESSUIE TOUT ET PAPIER TOILETTE...) ?

26.01.7.5) Rappel question 16.12 : « Depuis peu de temps, les fichiers anniversaires des enfants ayant une carte KID sont disponibles. Serait-il possible de signaler aux personnes concernées que le format CONTACT MARCHE existe ? En effet, les enfants concernés sont tous affiliés à des CONTACT ? Comment peut-on s'organiser sans ces fichiers ? » Après avoir vu votre réponse et après avoir vérifié, votre réponse est mauvaise. Il n'y a aucun contact marché dans la liste ! La direction devrait vérifier avant de nous répondre ! Merci donc de préciser votre réponse.

26.01.7.6) Salle de pauses : Encore beaucoup de magasins où les salles de pauses ne sont pas terminées voire même pas commencée ! Merci de nous fournir des délais précis sur les magasins restants ! Pour rappel la direction s'était engagée à ce que toutes les salles de pause soient finies pour fin décembre 2016 !

DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- 26.01.7.7) Les salariés commencent à s'interroger sur le résultat de la participation aux bénéfices de 2016. Auriez-vous des informations à nous communiquer ?
- 26.01.7.8) Lors de notre dernière tournée nous avons été surpris par des panneaux. Ci-joint la photo. Ce panneau est présent sur les magasins de COMINES LINSELLES PONT A MARCQ ! Prépareriez-vous déjà ces magasins à la franchise ?



➤ **26.01.8 Réparations, matériels et sécurité**

- 26.01.8.1) Comines : Carrelage cassé en magasin malgré un ticket IRIS fait il y a environ 1 mois. Quand comptez-vous faire la réparation ?
- 26.01.8.2) Sin Le Noble : Serait-il possible de prévoir de débarrasser les CADDIES qui sont stockés depuis un moment sur le quai de livraison
- 26.01.8.3) Sin Le Noble : Serait-il possible de clôturer le côté droit du magasin avec un portail car tout l'arrière du magasin est en train de devenir une décharge publique
- 26.01.8.4) Sin Le Noble : Le vigile est prévu sur le magasin jusque fin janvier. Vaut-il être conservé pour les mois suivants ?
- 26.01.8.5) Sin Le Noble : En décembre nous vous demandions des bacs surgelés conforme respectant le concept. A ce jour toujours rien reçu, qu'en est-il ?
- 26.01.8.6) Loos En Gohelle : Quand comptez-vous procéder à l'installation du PLEXI à côté du rayon alcool comme promis il y a quelques mois ?



DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017
26.01.8.7) Loos En Gohelle : A quand la réception du FRIGO pour la salle de pause ?

FIN DES PRESENTES RECLAMATIONS

Vous en souhaitant bonne réception, **LES DP FORCE OUVRIERE** vous remercient de toute l'attention ainsi que des suites positives et conclusives que vous saurez donner à nos légitimes réclamations, requêtes, et doléances, et vous prie de bien vouloir agréer l'expression de notre plus parfaite considération.

Les Délégués du Personnel périmètre DR/Magasins

SYNDICAT Régional FORCE OUVRIERE

Etablissement CPF Nord

C.DEKEYSER C.DRICI

O.WAILLIEZ B.DUPONT D.THOMAS