



DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

**SYNDICAT REGIONAL  
FORCE OUVRIERE  
Des Etablissements CARREFOUR Proximité FRANCE  
PARIS CENTRE**

**RÉCLAMATIONS**

**DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL**

**Périmètre de la DR et des magasins**

Réunion mensuelle du mois de JANVIER 2017  
Prévue le lundi 23 Janvier 2017 à partir de 9H30

**A Monsieur R. DABAN**

**Directeur régional CPF région PARIS CENTRE**

Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint les réclamations des **Délégués du Personnel du syndicat FORCE OUVRIERE**, pour la réunion mensuelle prévue le Lundi 23 Janvier 2017, à partir de 9H30, que nous portons à votre connaissance.

Réclamations concernant l'application de la CCN, du Code du Travail, des accords d'entreprise CARREFOUR PROXIMITÉ FRANCE, coutumes et usages d'entreprise ou d'établissements, ainsi que l'ensemble des dispositions collectives et individuelles des droits des salariés.

Le présent document comporte **30** réclamations numérotées de **17.01.001 à 17.01.030** réparties sur 12 pages, numérotées de **1 à 12**.

**Nous souhaitons inviter Mme VIANE Nadine en tant qu'assistante syndicale conformément aux termes de l'Article L2315-10**

Vous en souhaitant bonne réception, veuillez agréer, monsieur le Directeur l'expression de notre parfaite considération.

**Les Délégués du Personnel périmètre DR / Magasins  
SYNDICAT Régional FORCE OUVRIERE  
Etablissement CPF PARIS CENTRE  
B. PARMENTIER B. BIGUET  
H. BENCHEIK N. PANTIN/DALLONGEVILLE S. BOUNDAOUI  
MP.DEJARDIN A.LOUHANANA D.OUANDJLI**

**Réclamations DP FORCE-OUVRIERE JANVIER 2017**

**foed.over-blog.com**

**Tweet: @foedDIA%**

**synfodia@gmail.com**



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

### Management, planification, actualité...

- **17.01.001 – CDD :**

Les DP FO souhaitent connaître le nombre de CDD attribué sur chaque magasin.

- **Pouvez-vous ainsi nous fournir un tableau récapitulatif des attributions par magasin des contrats CDD présent sur la région avec pour précisions, leurs noms, prénoms et leurs dates d'embauches ?**
- **Sont-ils systématiquement formés à leurs postes de travail ?**
- **Quel est le processus d'embauche des CDD ?**
- **Qui rédige leurs contrats ?**
- **Présence nécessaire des contrats écrits dans le registre du personnel.**

- **17.01.002 – Règles légales CDD :**

Les DP FO ont constaté, à titre de complément à la réclamation précédente, une augmentation massive des infractions aux règles légales de recours et de prolongation des CDD.

Très attentif à ce sujet, les DP FO vous font régulièrement valoir ces anomalies et vous demandent les régularisations correspondantes.

Toutefois, vous comprendrez que nous ne pouvons pas nous contenter de manière pérenne de la gestion chaotique que vous réservez à ce type de contrat et nous vous rappelons les sanctions pénales que vous encourez.

En outre, nous souhaitons, que le recours aux CDD reste l'exception et si nous venions à constater un recours abusif à ce type de contrat, nous serions amenés à conseiller au comité d'établissement de saisir l'inspecteur du travail afin de faire acter un plan de résorption de la précarité dans l'entreprise.

- **Avez-vous procédé à un rappel de législation en la matière aux CDS ?**
- **Quelle sera votre politique de recours aux CDD pour les prochains mois ?**



**DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017**

- **17.01.003 – TRAVAIL DOMINICAL :**

**Les DP FO** souhaitent avoir des précisions sur les salariés volontaires qui ont travaillé sur les ouvertures exceptionnelles du mois de décembre 2016 ?

- **Pouvez-vous nous précisez leur nombre ?**
- **Est-ce que toutes les majorations correspondantes ont été validées ?**
- **Avez-vous eu des demandes régularisations ?**

- **17.01.004 – SECTORISATION :**

**Les DP FO** souhaitent avoir le tableau de la sectorisation à date avec notamment les coordonnées des magasins et le CDS attribué. Nous souhaitons ainsi que ce document puisse nous être présenté à chaque réunion des délégués du personnel à l'avenir.

- **Pouvez-vous nous faire un point à date sur le sujet ?**

- **17.01.005 – CONVENTION COLLECTIVE :**

**Les DP FO** souhaitent que leurs soit fournis tous les avenants publiés au journal officiel liés à la convention collective (brochure 3305).

- **Pouvez-vous nous faire un point de situation sur le sujet ?**



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- **17.01.006 – EFFECTIF :**

Les DP FO souhaitent connaître l'effectif moyen des magasins de la région.

- **Pouvez-vous nous faire un point de situation sur le sujet ?**

- **17.01.007 – INVENTAIRE LE DIMANCHE :**

Les DP FO ont été informé sur la réalisation d'inventaires le dimanche alors que les magasins sont normalement fermés. Afin d'évaluer avec précision l'ampleur de ces anomalies, nous demandons un relevé d'alarme de tous les magasins sur les dix derniers dimanches avec heures d'arrêt et mise en service de l'alarme.

Les DP FO demandent à consulter les plannings des semaines concernées par ces ouvertures de magasins illicites, quand bien même ou les magasins ne seraient pas ouverts au public.

- **Pouvez-vous nous faire un point de situation ?**

- **17.01.008 – INVENTAIRE MAGASIN/ « TASK FORCE CDM » :**

Les DP FO souhaitent savoir pourquoi certains inventaires de magasins bénéficie de la présence de plusieurs CDM du secteur en plus de l'équipe du magasin, alors que d'autres magasins doivent se résigner à faire les inventaires à 3 ou à 4.

- **Pouvez-vous nous faire un point de situation ?**
- **Comment sont rémunérés ces salariés qui viennent inventorier ?**
- **Apparaissent-ils sur le planning ?**
- **Qui de leurs prises en charge en cas d'accident de trajet alors que ni les plannings ni le registre témoigne de leurs présences ?**



**DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017**

- **17.01.009 – POINSOT :**

**Les DP FO** souhaitent connaître la raison pour laquelle Monsieur M.S. n'a pas toujours pas eu ses tickets restaurants du mois d'aout ?

- **Indiquez-nous une solution précise pour que ce salarié récupère enfin ses tickets restaurants.**

- **17.01.010 – MONTYON :**

**Les DP FO** ont été alertés sur le fait que le CDM H.A n'a toujours pas obtenu ses 4 carnets en instance. Le service paie aurait répondu au service RH qu'il ne pouvait pas rééditer lesdits carnets car leurs valeurs faciales ne correspondaient plus au montant initial et ne procéderait qu'au remboursement de la part salarié.

Le salarié se verrait ainsi amputer de la part employeur et subirait une double peine.

- **Que comptez-vous faire pour que celui-ci puisse bénéficier des mêmes droits que les autres salariés du groupe alors même qu'il a subit le vol de ses tickets (dépôt de plainte à l'appui) ?**

- **17.01.011 – GENTILLY :**

**Les DP FO** souhaitent un point à date sur les visites médicales de ce magasin



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- **17.01.012 – FONTAINEBLEAU :**

**Les DP FO** ont constaté lors de leur passage en magasin en semaine 52 plusieurs anomalies :

- **Plannings non affichés pour les deux semaines suivantes.**
- **Salariés travaillant sans chaussures de sécurité malgré l'utilisation d'un tire palette électrique.**
- **Salariés ne faisant plus partis de l'entreprise travailleraient encore.**
- **Pouvez-vous nous apportez des éclaircissements sur ces différents sujets ?**

- **17.01.013 – GENTILLY :**

**Les DP FO** ont constaté que des collégiens effectuaient un stage sur le magasin dans le cadre de leurs études.

Nous avons demandé si ceux-ci travaillaient avec une convention de stage et le CDM nous a répondu par l'affirmative.

Il est à noter que non seulement ces stagiaires n'apparaissent pas sur le registre du personnel et qu'aucune convention de stage n'était visible.

- **Avez-vous connaissance de ce recours aux stagiaires ?**

Nous compléterons ce panorama en vous indiquant que ces stagiaires travaillaient dans le froid, dans les chambres froides, procédaient à de la mise en rayon et manipulaient des Rolls et palettes sans chaussures de sécurité.

A ce titre, nous alertons le CHSCT sur ce recours aux stagiaires et leurs conditions de travail. **Les DP FO** demandent ainsi que le CHSCT puisse se saisir de cette problématique au travers d'une mission ou enquête.



**DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017**

- **17.01.014 – GENTILLY :**

**Les DP FO** demandent à ce que tous les salariés de ce magasin soient bien inscrits sur le registre du personnel, ce qui n'était pas le cas lors de notre passage.

- **Pouvez-vous nous faire un point de situation ?**
- **Pouvez-vous nous présenter le contrat CDI de Madame L.H. ?**
- **Madame L.H. ne remplace-t-elle pas une salariée pourtant présente sur le magasin, au mépris de l'article L-1242-2 du code du travail ?**

- **17.01.015 – MEDECINE DU TRAVAIL :**

**Les DP FO** ont constaté que le bulletin d'aptitude des salariés tombait sur la boîte mail du magasin. Ils nous semblent qu'une autre solution de diffusion, plus respectueuse de la confidentialité en matière de santé, serait souhaitable.

- **Pouvez-vous nous faire part de votre réflexion sur le sujet ?**

- **17.01.016 – FONTAINEBLEAU :**

**Les DP FO** et les salariés en CDD qui vous ont interpellé afin de procéder à la requalification des contrats de travail n'ont pas obtenu de réponses concrètes à leur demandes et courriers.

Concernant précisément Monsieur A.J., nous demandons à obtenir son planning pour la semaine en cours.

Nous demandons également la présentation de son contrat lors de cette réunion.



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- **17.01.017 – MONTREUIL :**

Les DP FO ont été certaines anomalies sur le magasin :

- **Non-respect des amplitudes horaires.**

- **17.01.018 – MAGASINS DITS « ORPHELINS » :**

Les DP FO ont constatés de nombreuses difficultés liées à l'utilisation de METI sur ces magasins. En effet, des réductions de débits internet, des impossibilités de passer les commandes détériorent les conditions d'exploitations de ces magasins.

- **Que comptez-vous faire pour améliorer cette situation ?**

- **17.01.019 – MUTUELLE :**

Les DP FO ont constatés que nombreux sont les salariés qui n'ont pas encore obtenu leurs cartes de mutuelle.

- **Que comptez-vous faire pour que ces salariés puissent bénéficier des soins ?**





## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

### Sécurité

- **17.01.020 - VIDEOSURVEILLANCE :**

Les DP FO demandent à ce qu'un point à date soit réalisé lors de cette réunion sur le parc existant de vidéosurveillance.

- **Attribution par magasin, maintenance, état de fonctionnement...**

- **17.01.021 - AXES 2017 :**

Les DP FO souhaitent que le responsable sécurité puisse prendre la parole et faire aux délégués du personnel une présentation des axes de travail en matière de sécurité pour l'année 2017, fruits des différentes réflexions qu'il a pu avoir avec les différents acteurs de la sécurité comme le CHSCT, les commissions nationales, les services de polices.

Nous souhaiterions également qu'il puisse nous dire quelles sont les mesures de prévention prises suite aux braquages de l'année 2016. Nous le remercions par avance de sa présence à cette instance.



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

### Travaux, maintenance...

**Les DP FO indiquent que cette rubrique nécessite** de votre part bien plus qu'une probabilité intentionnelle de faire.

La délivrance d'un délai d'intervention ainsi que la nature des réparations envisagées témoigneront beaucoup plus de votre volonté de créer les conditions nécessaires à l'exercice des fonctions, tâches et métiers des salariés, placés sous votre responsabilité.

- **17.01.022 – FOURS A PAINS :**

**Les DP FO** demandent que la direction présente le contrat de maintenance des fours à pains.

- **Les modalités tels que la fréquence d'intervention, l'entreprise intervenante, les couts devront nous être présentés.**

- **17.01.023 – JOINVILLE LE PONT :**

**Les DP FO** ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Absence de lumière dans les 2 fours du point chaud.**
- **Absence de lumière dans les vestiaires hommes et dans l'allée qui mène aux escaliers.**

- **17.01.024 – TENUES D'HIVER :**

**Les DP FO** ont constaté que les tenues d'hiver n'étaient toujours pas arrivées dans nombres de magasins. Nous vous avons pourtant déjà alerté sur le sujet.

- **Vous nous contraignez à envisager le recours aux autorités compétentes pour faire valoir notre requête.**



DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- **17.01.025 – MONTREUIL :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Meuble surgelé en panne.**
- **Impossibilité de contacter les portables sur le fixe (numéro du CDS par exemple).**
- **Absence de vestiaires pour le personnel.**

- **17.01.026 – CLICHY VILLE 2 :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Tour pour ranger les caissons.**

- **17.01.027 – VAUGIRARD 2 :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Changement nécessaire des anciens vestiaires qui ne ferment plus et qui ne permettent pas de sécuriser les caissons.**

- **17.01.028 – MALAKOFF :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Absence de table dans la salle de pause.**
- **Absence de chauffage dans la salle de pause.**
- **Absence de panneau syndical.**



## DP FO Réclamations réunion mensuelle JANVIER 2017

- **17.01.029 – BD DE CLICHY :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Absence de nouveaux vestiaires.**

- **17.01.030 – GUILLAUME TELL :**

Les DP FO ont constaté la nécessité d'une remise à niveau des actifs de ce magasin :

- **Dévidoir insalubre.**
- **Pas d'eau chaude.**
- **Présence de produits de nettoyage interdits.**
- **Etat de délabrement général des actifs.**

---

### **FIN DES PRESENTES RECLAMATIONS**

Vous en souhaitant bonne réception, **LES DP FORCE OUVRIERE** vous remercient de toute l'attention ainsi que des suites positives et conclusives que vous saurez donner à nos légitimes réclamations, requêtes, et doléances, et vous prie de bien vouloir agréer l'expression de notre plus parfaite considération.

**Les Délégués du Personnel**  
**Syndicat Régional FORCE OUVRIERE**  
**Etablissement CPF PARIS CENTRE périmètre de la DR et des magasins**  
**B. PARMENTIER B. BIGUET**  
**H. BENCHEIK N. PANTIN/DALLONGEVILLE S. BOUNDAOUI**  
**MP. DEJARDIN A. LOUHANANA D. OUANDJLI**