



## L'innovation en Formation

### « Accompagner les transformations silencieuses pour une meilleure cohésion sociale »

#### Bibliographie

*Susciter, développer, évaluer l'innovation*  
*L'innovation en formation*  
*L'innovation en pratiques*

#### SUSCITER, DEVELOPPER, EVALUER L'INNOVATION

##### **Créativité et innovation dans les territoires**

Ce rapport est le fruit du groupe de travail présidé par Michel Godet, commun au Conseil d'analyse économique (CAE), à la Délégation interministérielle à l'aménagement du territoire et à l'attractivité régionale (Datar) et à l'Académie des technologies. De décembre 2008 à février 2010, il s'est agi d'identifier et de faire connaître les nouvelles formes d'**innovation** de toute nature qui peuvent améliorer ces deux dimensions du développement des territoires : compétitivité et attractivité.

**RAPPORT : CAE/Datar/Académie des Technologies/GODET Michel, DURANCE Philippe, MOUSLI Marc, Mai 2010, 82 p.**

[http://www.datar.gouv.fr/IMG/Fichiers/KIOSQUE/2010/2010\\_rapport\\_creativite\\_territoires.pdf](http://www.datar.gouv.fr/IMG/Fichiers/KIOSQUE/2010/2010_rapport_creativite_territoires.pdf)

##### **Territoires, emplois, compétences - Opportunité et faisabilité de la création d'une agence pour soutenir les innovations et porter appui aux acteurs**

Les compétences sont un des moteurs clés de la création de l'activité et de l'emploi aujourd'hui, au croisement des territoires ruraux et des branches vertes. En réponse à une commande du ministre de l'Agriculture, ce rapport explore la faisabilité d'irriguer de manière beaucoup plus dynamique et novatrice ceux qui sont aujourd'hui en charge, sur le terrain, de leur production et de leur accompagnement.

**Rapport de mission au Ministre de l'agriculture et de la pêche - Jean Besançon - Bruno Lebatteux, 2005**

[http://www.leclub.org/cms/fileadmin/user\\_upload/Documentations/Territoires\\_Emplois\\_Compétences.pdf](http://www.leclub.org/cms/fileadmin/user_upload/Documentations/Territoires_Emplois_Compétences.pdf)

##### **Les transformations silencieuses**

'Grandir, vieillir ; mais également l'indifférence qui se creuse, jour après jour, entre les amants ; comme les révolutions se renversant, sans crier gare, en privilèges, ou bien le réchauffement de la planète : autant de modifications qui ne cessent de se produire ouvertement devant nous, mais si continûment et de façon globale qu'on ne les perçoit pas. On en constate soudain le résultat qui nous revient en plein visage. Or si cette transformation continue nous échappe, c'est sans doute que l'outil de la philosophie grecque, pensant en termes de formes déterminées, échouait à capter cet indéterminable de la transition.

Ouvrage François JULLIEN, Grasset & Fasquelle, 2009, 197p.



## « L'innovation un remède à la crise »

Danuta Hübner, commissaire européenne à la politique régionale, s'est rendue le 2 mars 2009 à Poitiers pour participer à un débat sur l'innovation aux côtés des acteurs régionaux qui contribuent à la mise en œuvre de la politique de cohésion. [Elle] a déclaré: « La crise actuelle oblige plus que jamais les régions à utiliser les aides européennes à bon escient. La région Poitou-Charentes compte mobiliser plus de 70% des investissements disponibles à travers la politique de cohésion en faveur de l'innovation, la recherche, les aides aux entreprises et l'environnement. Ce sont ces «investissements intelligents» que nous préconisons pour sortir de la crise ».

L'innovation et le développement durable sont les fils conducteurs du nouveau programme pour la région Poitou-Charentes soutenu par le FEDER. Il s'agit de développer la compétitivité de la région, en particulier ses capacités d'innovation, les modes de transports durables alternatifs à la route ainsi que les technologies de l'information et de la communication. [...]

Actualités du site <http://www.arftlv.org> – 04/03/2009

## Construire et réussir une stratégie réseau pour accompagner le changement et gérer l'innovation

Pour faire face à la complexité, le travail en réseau stimule et alimente l'innovation de ses participants. Il apparaît comme une nécessité pour améliorer la performance, un véritable vecteur de développement. [L']innovation est à la fois un processus et un résultat, elle s'inscrit dans une dynamique de changement collectif. Cette dynamique conjugue l'ingénierie, la créativité et les échanges entre "novateurs", le courage et la persévérance. Le travail en réseau permet ainsi d'élaborer les "bonnes pratiques" professionnelles et de préciser les "règles de l'art" à partir du partage des expériences. (résumé éditeur)

**ARTICLE : ENRIOTTI Shéhérazade, ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE, juillet 2008, pp. 23-26 Réf. : a3704**

*"Les processus d'innovations réussis sont le résultat d'une transgression au moins relative des missions envisagées initialement"*  
**Norbert Alter** Organisation et innovation : une rencontre désordonnée

## L'innovation sociale : émergence et effets sur la transformation des sociétés

Norbert Alter a contribué à cet ouvrage en livrant le contenu d'une communication faite lors d'un colloque au Québec sur l'innovation sociale. Son article intitulé : On ne peut pas institutionnaliser l'innovation (pp. 139-151) définit l'innovation comme « l'occasion de l'émergence de rationalités et d'acteurs nouveaux ». Mais « elle représente un « coût » : celui de la destruction des régulations sociales antérieures. Plus encore, l'émergence des logiques d'innovation entre en conflit avec l'ordre établi antérieurement. »

**OUVRAGE : Juan-Luis Klein, Denis Harrisson, Presses universitaires du Québec, 2007**

Sur Google Livres : <http://tinyurl.com/2ujvupu>

## L'innovation ordinaire

Les entreprises contemporaines se caractérisent en premier lieu par le mouvement, résultat d'un flux permanent d'innovations produisant à la fois engagement et lassitude, remise en ordre et déviance. Cette expérience bouleverse les cadres sociaux convenus et amène les acteurs à se mettre à distance de leurs investissements cognitifs et affectifs. En choisissant d'agir ou de se mettre en retrait, ceux-ci deviennent ambivalents. Le sociologue, quant à lui, cherche à comprendre, non plus le fonctionnement des entreprises, mais ce qui leur permet de "tenir" dans ces transformations et contradictions permanentes.

**OUVRAGE : Norbert ALTER, PUF, 2005, 284 p. (Prix du livre Ressources Humaines 2001, décerné par Le Monde, Sciences Po., Syntec)**

<http://lipsor.cnam.fr/servlet/com.univ.utils.LectureFichierJoint?CODE=1262874864354&LANGUE=0>

## Les logiques de l'innovation : approche pluridisciplinaire

Un processus d'innovation s'inscrit toujours dans une logique économique mais son développement ne peut être compris sans l'analyse sociologique des acteurs qui portent ce processus.

Les travaux présentés dans ce livre traitent donc la question de l'innovation de manière pluridisciplinaire, en s'appuyant sur les problématiques de l'anthropologie, de l'économie, de la gestion et de la sociologie. Cet

ouvrage s'adresse à tous ceux (étudiants, formateurs, chercheurs et praticiens) qui cherchent à connaître les enjeux et les acteurs de l'innovation.

**OUVRAGE : Norbert ALTER, LA DECOUVERTE, 01/01/2002, 275 p. Réf. : I3233 - ENT 0**

### **L'innovation : croyances et pratiques**

A l'encontre du discours dominant sur l'innovation, Norbert Alter montre que celle-ci est un processus social quotidien, imprégné de normes et de croyances.

**OUVRAGE : Norbert ALTER, PUF, 2000, 270 p.**

Fiche de lecture : [http://www.scienceshumaines.com/index.php?lg=fr&id\\_article=1021](http://www.scienceshumaines.com/index.php?lg=fr&id_article=1021)

### **La gestion du désordre en entreprise**

L'objectif de ce livre est de développer la meilleure façon de gérer le désordre en entreprise en comprenant sa provenance et sa nécessité pour le futur de l'entreprise. Norbert Alter centre son ouvrage sur l'innovation : son apparition inévitable en entreprise, ses conséquences sur l'organisation du travail, sur le management, les nouveaux modes de travail et les nouvelles conceptions qu'elle entraîne. Il explique ainsi les évolutions que le monde du travail a connues pour en expliquer le trouble organisationnel qui en résulte. Face à ce trouble, différents modes de management sont apparus cherchant à limiter le désordre et à contrôler l'innovation.

**OUVRAGE : La gestion du désordre en entreprise, Norbert Alter, L'Harmattan, 2000, Logiques sociales, 205 p.**

Fiche de lecture : <http://www.4tempsdumanagement.com/file/28547/>

## **L'INNOVATION EN FORMATION**

### **Evaluer les pratiques innovantes**

Des chercheurs, des praticiens de terrain et des institutionnels, tous impliqués dans des actions innovantes ou dans leur suivi, se sont saisis de cette question et ont croisé leurs approches pour mettre à jour leurs interrogations et leurs certitudes. Animés par la volonté de dépasser les estimations trop souvent subjectives des pratiques novatrices, ils ont lors de deux journées de séminaire posé des repères pour apprécier la valeur et les effets des actions innovantes sur le système éducatif et, partant, sur les élèves qui lui sont confiés.[...]

**Actes des journées d'études des 26 et 27 mars 2001 – Académie de Besançon**

[http://ww2.ac-poitiers.fr/meip/IMG/pdf/evaluer\\_pratiques.pdf](http://ww2.ac-poitiers.fr/meip/IMG/pdf/evaluer_pratiques.pdf)

### **Préconisations pour développer la formation dans les PME**

Dans les PME, les nouvelles technologies peuvent-elles être utilisées en formation ? L'enjeu est d'augmenter l'efficacité de celle-ci, d'en réduire les coûts, en diversifiant pour mieux l'individualiser... Analyses et conseils.

- Qu'est-ce qu'une formation innovante ?

- Les PME comme terrains de l'innovation en formation

- Recommandations stratégiques sur la formation innovante dans les PME

- Comment lever les résistances à l'introduction dans l'entreprise de nouveaux modes de formation appuyés sur les NTIC ? [...]

**ARTICLE : LISOWSKI Michel, ACTUALITE FORMATION PERMANENTE, mai 2008, pp. 37-70**

**Réf. : a3685**

### **Accompagner les démarches innovantes**

Depuis 1994, le ministère de la Jeunesse, de l'Éducation nationale et de la Recherche a mis en place au sein de la direction de l'enseignement scolaire le dispositif de « Valorisation des innovations pédagogiques » pour soutenir, capitaliser et diffuser les pratiques innovantes inventées au quotidien par des enseignants au plus près des réalités du terrain.

**Actes du colloque des 24, 25 et 26 avril 2002 - La Grande-Motte – Académie de Montpellier**

[http://ww2.ac-poitiers.fr/meip/IMG/pdf/accompagner\\_les\\_demarches\\_innovantes.pdf](http://ww2.ac-poitiers.fr/meip/IMG/pdf/accompagner_les_demarches_innovantes.pdf)

## L'archipel de l'ingénierie de la formation

Cet ouvrage offre une lecture de l'évolution de l'ingénierie de formation, marquée par deux phénomènes ces dix dernières années : la régionalisation de la formation professionnelle et l'institutionnalisation du couple «individualisation/certification».

Il dresse un état des lieux et témoigne de l'élargissement disciplinaire nécessaire aux nouvelles problématiques de la formation à travers trois chapitres : Quelle évolution de l'ingénierie de la formation depuis vingt ans ; Quelles nouvelles pratiques d'ingénierie ? ; La formation en ingénierie de formation : quelles nouvelles voies, quels modèles émergents ?

*"L'innovation est une désobéissance locale qui a réussi"*

**Dupuy et Thoenig,**  
*L'administration en miettes*

**OUVRAGE : BREMAUD Loïc [sous la dir. de], GUILLAUMIN Catherine [sous la dir. de], COLLECTIF D'AUTEURS, PRESSES UNIVERSITAIRES DE RENNES, mai 2010, 364 p. Réf. : L3963 - FOR 1**

### L'ingénierie de formation : témoignages et expérimentations

VAE, adaptation d'une filière de formation à un public peu diplômé, individualisation de la formation, action en alternance visant la construction de " professionnalités " et e-formation sont au cœur des

articles de ce dossier qui réunit des témoignages d'acteurs engagés dans des démarches innovantes d'ingénierie de formation.

**REVUE : CENTRE INFO, ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE n° 210, septembre-octobre 2007, 63 p. Réf. : 6782**

### L'individualisation de la formation en questions

Dans son acceptation de départ, l'individualisation de la formation veut que les démarches de formation soient conduites au plus près des besoins des individus, de sorte à prendre en compte leurs problèmes particuliers et leurs attentes. Réunissant les contributions de chercheurs et de praticiens se référant à des champs disciplinaires très différents et à des témoignages de praticiens, ce livre cherche à éclairer par une "mise en questions" cette notion complexe et les pratiques qui s'en réclament.

**OUVRAGE : DELEGATION A LA FORMATION PROFESSIONNELLE, MINISTERE TRAVAIL EMPLOI FORMATION PROFESSIONNELLE, LA DOCUMENTATION FRANCAISE, Sous la dir. de Jean BESANCON, Philippe MAUBANT, Claude OUZILLOU, 1994, 203 p. Réf. : £639 - FOR 1**

### Politiques de FOAD et innovation en formation professionnelle

"Politiques de FOAD et innovation en formation professionnelle" : c'est sur ce thème qu'un groupe de travail du Forum français de la formation ouverte et à distance (FFFOD) s'est penché en 2006 [...]. La réflexion sur l'innovation s'impose comme un moteur pour la conception de systèmes plus efficaces face à une demande croissante de formation, conséquence d'une évolution rapide des métiers et des changements technologiques. Une synthèse actualisée de ces travaux montre qu'ils gardent toute leur pertinence.

**ARTICLE : LISOWSKI Michel, ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE, Mai-Juin 2009, pp. 17-25**

**Réf. : 7277 <http://www.fffod.org/media/2005-synthese-foad-innovation.pdf>**

### Mutations technologiques, innovation pédagogique et évolution du métier de formateur

L'usage des NTIC est-il en train d'engendrer des mutations telles que celles-ci influeraient de manière significative sur nos modes de pensées et, en conséquence, sur notre manière d'apprendre, d'acquérir des connaissances et de former ?

**ARTICLE : LISOWSKI Michel, ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE, Mai-Juin 2009, pp. 27-32**

**Réf. : 7278**

### E-learning : la mixité et l'ingénierie au pouvoir

Après des années d'hésitation, le e-learning et ses avatars émergent comme les véritables vecteurs de l'innovation en formation. Au point de ne plus apparaître comme une modalité parmi d'autres, mais comme un puissant levier de transformation.

Individualisation, souplesse, flexibilité, collaboration, ubiquité, juste-à-temps, etc., on n'en finirait plus d'en vanter les mérites. Reste une complexité de mise en œuvre à l'origine d'une réflexion collective sans précédent autour de l'ingénierie de formation. [d'après le résumé de la revue]

**ARTICLE : DEGUERRY Nicolas, INFO FLASH, 1er novembre-15 novembre 2008, pp. 15-22**

Réf. : b408

### Pratiques innovantes en formation et enjeux pour la professionnalisation des acteurs (part. 2)

Cet ouvrage collectif capitalise les travaux du réseau Ttnet France réalisés en 2002 et 2003, auxquels viennent s'ajouter des réflexions issues des chantiers transnationaux conduits par le Cedefop dans la même période.

Réalisé grâce à l'implication active des membres du réseau français, ce livre fait état des débats actuels relatifs à quatre thèmes:

- l'innovation en formation sous le prisme du réseau TTnet France;
- l'impact des démarches qualité en formation ouverte et à distance sur la professionnalisation des acteurs de la formation;
- la VAE dans le champ des métiers de la formation;
- les points de vigilance dans la conduite de projets de formations ouvertes et à distance.

**Internet : Réseau TTNet/ CEDEFOP, Panorama, 2005, 226 p.**

[http://www2.trainingvillage.gr/etv/publication/download/panorama/5158\\_en\\_fr.pdf](http://www2.trainingvillage.gr/etv/publication/download/panorama/5158_en_fr.pdf)

## L'INNOVATION EN PRATIQUES

### Quand insertion rime avec innovation

Compte rendu d'un atelier du Congrès Coorace de Besançon (2009). Cet atelier proposait quelques regards sur des innovations développées par des entreprises de l'ESS :

**Adomiclic**, entreprise d'insertion spécialisée dans l'assistance Internet et informatique à domicile propose des prestations d'aide à l'installation, de dépannage et de formation à l'usage de l'informatique à près de 150 particuliers de l'agglomération. Elle permet aussi à des personnes en fin de parcours de se qualifier pour accéder directement à un emploi dans la prestation de services informatiques et Internet. Les salariés en parcours d'insertion s'orientent en majorité vers la création de leur propre entreprise. Tirant profit du soutien aux services à la personne « élargis » par le plan Borloo de 2005 et d'un appui du Conseil régional, Adomiclic concrétise ainsi un investissement de plusieurs années dans les TIC au service de l'accès à l'emploi [...]

**La Coopérative d'emplois et d'activités ARCOOP** a été créée afin de proposer une nouvelle forme de soutien au développement local de l'emploi : l'entrepreneuriat dans un cadre collectif et solidaire. ARCOOP accueille et accompagne aujourd'hui 44 entrepreneurs qui investissent des secteurs très diversifiés. Elle les accompagne dans leurs démarches, leur permet de tester leur activité en bénéficiant de services supports et facilite la mutualisation des savoirs et ressources. Si l'activité est viable, l'entrepreneur peut devenir salarié en CDI de la CAE et sécuriser ainsi son statut tout en continuant à bénéficier des services et des atouts du collectif [...]

**ESSEM**, Entreprise Intermédiaire spécialisée dans la prestation de services aux viticulteurs et dans l'entretien des espaces verts et naturels, en répondant à la demande en main d'œuvre saisonnière des viticulteurs et en proposant son appui aux entreprises paysagères locales qui décrochent des contrats, souhaite qualifier les personnes en difficulté d'accès à l'emploi pour qu'elles puissent accéder à des postes pérennes, quitte à mobiliser le temps partagé. [...]

<http://www.congrescoorace2009.org/2009/05/a2-quand-insertion-rime-avec-innovation/>



### Fonds d'innovation : la Région soutient l'innovation et l'individualisation des formations

La Région Poitou-Charentes a fait de l'individualisation un enjeu central de sa politique de formation. Avec le Fonds Régional pour l'Innovation dans les Organismes de Formation Professionnelle (FRIOFP) elle entend encourager les organismes à trouver des formes innovantes d'organisation des formations et d'ingénierie des parcours. Elle soutient financièrement les projets d'investissement, d'innovation et de professionnalisation des organismes de formation avec, en perspective, le développement d'une culture de l'innovation (capitalisation et transfert des projets réalisés). Entre 2008 et janvier 2011, une cinquantaine de structures ont sollicité une demande de dossiers ou souhaité avoir des compléments d'information, 17 projets ont été retenus pour recevoir

« Pour prendre pied dans le tissu social d'accueil, et pour être finalement utilisées de manière effective, les décisions de changement doivent faire l'objet d'une appropriation par les utilisateurs, laquelle ne peut être aucunement décrétée. »  
**Norbert Alter**, *L'innovation : un processus collectif ambigu*

l'aide du FRIOPF ([fiche technique](#)).

En savoir plus sur le [site http://www.arftlv.org](http://www.arftlv.org)

### **Créativité et innovation : les meilleures pratiques des programmes de l'UE**

L'année 2009 a été désignée "Année européenne de la créativité et de l'innovation", mettant ainsi l'accent sur la créativité et les capacités d'innovation de l'Europe. L'objectif de cette année européenne 2009 est de mettre en évidence la nécessité vitale de la créativité et de l'innovation, non seulement pour la prospérité économique de l'Europe, mais également pour le bien-être social et individuel. Ce catalogue recense les meilleures pratiques des programmes européens sélectionnées par un panel d'experts. Pour exemple :

Leonardo da Vinci : Une approche interdisciplinaire au service de la réintégration des personnes défavorisées - De nouveaux réseaux pour aider les jeunes à forger leur avenir - L'apprentissage par la nouvelle technologie portable - Des outils de formation au service des PME pour la protection de leur capital intellectuel - L'artisanat enrichi par des méthodes de formation innovantes - Les langues mobiles : un format maintes fois primé - Erasmus : un nouveau programme de master - Un curriculum portant sur l'enseignement de l'innovation, etc.

**Internet : Janvier 2010, 76 p.**

[http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/valorisation/docs/bp-euprogrammes\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/valorisation/docs/bp-euprogrammes_fr.pdf)

### **Innover dans le social : l'exemple des missions locales**

*« L'innovation peut se définir comme un processus qui a pour intention une action de changement et pour moyen l'introduction d'un élément ou d'un système dans un contexte déjà structuré »*

**Françoise Cros, Politiques de changement et pratiques de changement**

Les missions locales s'efforcent d'innover dans quatre directions distinctes : l'action sur les marchés locaux du travail, en vue de stabiliser les parcours d'emploi ; la prise en compte de difficultés de plus en plus graves, en particulier au niveau de la santé ; la conception de services attractifs dans l'espoir de fidéliser les usagers ; l'action citoyenne pour faciliter l'accès des jeunes à l'espace public.

L'émergence de l'innovation au sein des équipes est favorisée par une politique de recrutement diversifiée et par la reconnaissance interne des spécialisations de chacun : les salariés tendent en effet à développer des projets sur la base de leurs expériences professionnelles ou personnelles antérieures. [Introduction]

**ARTICLE : BUREAU Marie-Christine, LEYMARIE Colette, CONNAISSANCE DE L'EMPLOI, février 2005, 4 p.** [http://www.cce-recherche.fr/fr/publicationspdf/c\\_emploi\\_12.pdf](http://www.cce-recherche.fr/fr/publicationspdf/c_emploi_12.pdf)

### **Nouvelles organisations : les temps changent**

En quelques décennies, avec la montée en puissance des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC), le travail s'est de plus en plus déporté hors de l'entreprise, rendant plus floue la frontière entre vie privée et vie professionnelle. Autant de changements qui poussent à définir de nouvelles manières de travailler et de nouvelles articulations des temps.

**Travail et changement, n°335, janvier-février 2011**

<http://poitou-charentes.aract.fr/portal/pls/portal/docs/6064375.PDF>

### **Depuis 150 ans, les Scop et leur mouvement sont un terreau d'innovation sociale et managériale**

Depuis 150 ans, les Scop et leur mouvement sont un terreau d'innovation sociale. La traduction la plus connue de cette innovation : l'inscription dans la loi de l'obligation de verser de la participation aux bénéficiaires aux salariés. Les Scop, elles, organisent par nature le versement de la participation à leurs salariés, associés ou non de la coopérative. Autre domaine d'innovation : le développement de nouvelles formes de coopératives pour répondre aux nouveaux enjeux de société. Ainsi, les coopératives d'activité et d'emploi (CAE) sont des Scop qui accueillent et accompagnent les personnes qui veulent tester un projet de création d'entreprise pour se créer leur propre emploi.

Le Mouvement Scop apporte aussi bien d'autres innovations : parcours de formation orientés spécifiquement vers la pratique de la vie coopérative et du management coopératif, plan d'épargne salariale avec placements des fonds orientés en retour vers les Scop et vers les sociétés non cotées respectant des critères de responsabilité sociale et environnementale, etc.

**INTERNET :** <http://www.les-scop.coop>

### **Journée débat sur l'innovation sociale le 5 octobre 2010**

Le 5 octobre dernier, acteurs de terrain, penseurs, chercheurs et partenaires se sont réunis, à Paris, pour échanger, débattre de l'innovation sociale, cœur de l'action de la Fondation Macif. L'innovation sociale : une réponse aux problématiques sociales actuelles ?

**INTERNET :** <http://www.fondation-macif.org/Journee-debat-sur-l-innovation>

### **Mutations économiques et reconversion professionnelle**

Les 3e Ateliers de la formation professionnelle organisés par l'Afpa ont réuni 400 personnes à Paris sur le thème des Reversions professionnelles dans un contexte de fortes mutations économiques. [...]

Six ateliers thématiques ont permis d'échanger sur des pratiques innovantes et d'identifier des pistes d'action en réponse au défi actuel de reconversion. [...] Une table-ronde consacrée à la GPEC s'est attachée à décrypter les pratiques émergentes, marquant la percée d'une GPEC de seconde génération. Enfin, Norbert Alter, en conclusion, a apporté son analyse des échanges de la journée par le prisme de l'innovation

<ftp://ftp.arftlv.org/portail/documentation/AFPActesMutEco.pdf>

**Actualités du site <http://www.arftlv.org> – 01/02/2010**

Cette bibliographie a été réalisée par le Service Documentation de l'Agence Régionale de la Formation tout au long de la vie (ARFTLV).

✓ **Le Service documentation de l'ARFTLV** propose, sur deux sites – La Rochelle et Jaunay-Clan - un fonds documentaire de plus de 3 600 ouvrages, 120 dossiers documentaires et 60 abonnements à des revues spécialisés dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle. Il propose un service de prêt et de recherches documentaires à la demande.

**Contacts :**

**Service documentation, site de La Rochelle**

ARFTLV - 15 rue Alsace Lorraine - 17044 La Rochelle Cedex 1

Anne Angot : 05 46 00 32 56 -

[a.angot@arftlv.org](mailto:a.angot@arftlv.org)

Laëtitia Bodard-Valadeau : 05 46 00 32 48 -

[l.bodard@arftlv.org](mailto:l.bodard@arftlv.org)

**Service documentation, site de Jaunay-Clan**

ARFTLV -Téléport 5 – Avenue du Parc du futur –  
BP 40003 - 86131 Jaunay-Clan Cedex

Sylvie Gay : 05 49 50 37 52 - [s.gay@arftlv.org](mailto:s.gay@arftlv.org)

✓ **Le site de l'ARFTLV, [www.arftlv.org](http://www.arftlv.org)**, présente l'actualité de l'emploi et de la formation et l'actualité juridique. Il propose aussi des dossiers thématiques, ainsi que des données documentaires et statistiques par GFE, par secteur d'activités ou par territoire. Des **outils** sont aussi proposés tels que la recherche documentaire en ligne, les fiches techniques juridiques et les tableaux de mesure, et un agenda des manifestations régionales. Le site permet également un accès direct à la programmation **SAFRAN**, le dispositif régional de professionnalisation des acteurs de l'emploi et de la formation.

✓ **Toutes nos publications** sont accessibles sur notre site :

**ARF Info**, la revue bimestrielle de l'ARFTLV sur l'actualité de l'emploi et de la formation professionnelle dans notre région.

**Atout compétences**, la lettre électronique d'information hebdomadaire de l'ARFTLV

**Les travaux documentaires** du service documentation : les bibliographies et les revues

**La collection Repères** qui rassemble depuis plusieurs années des guides pratiques et des dossiers thématiques rendant compte des évolutions majeures du secteur.

**Les cahiers des GFE**, véritables diagnostics réalisés dans le cadre de la démarche ARGOS pour chaque Groupe Formation Emploi

**Les carnets métiers**, version grand public des diagnostics sur les GFE

**Convergences**, publication de l'ARFTLV mission Observatoire Régional Emploi Formation Poitou-Charentes. Ces études portent sur la relation formation emploi, l'impact des mutations économiques sur l'emploi et les qualifications... tant sur des secteurs que dans des territoires.

**Le répertoire ARES des dispensateurs de formation** qui recense près de 600 organismes dispensateurs de formation continue publics et privés