



PETITION

Pour une reconnaissance des Téléconseillers au Centre D'Appels 3975

Mme Anne-Sylvie SCHNEIDER, Directrice de la Communication,

Lors du CTP de la DCom du 03 Décembre dernier, notre syndicat a demandé que soient communiquées aux agents du 3975, les évaluations et primes de rendement 2013.

Quelle ne fût pas leur stupéfaction en découvrant que la révision des critères d'évaluation actée au CTP de 2012, n'avait pas joué en leur faveur et surtout que leur note était en totale inadéquation avec le discours qui leur avait été tenu toute l'année par leurs responsables au cours des débriefings.

Décus et démotivés par un tel manque de reconnaissance après une année où la polycompétence s'est encore accrue.

Fatigués d'endurer les appels difficiles, et toujours plus nombreux qu'engendre FACIL'FAMILLES, les agents refusent ce barème de notation injuste et unique à la Ville.

Les Téléconseillers réclament leur dû :

- Une prime de 100€ mensuelle (IAT 3) prenant en compte les spécificités techniques des agents au téléphone.
- L'« IAT 1 téléphoniste » à l'instar des personnels des standards.

NOM	Prénom	Signature