

Síntesis

Las tecnologías de la comunicación e información, en particular el móvil, pueden tener funcionalidades útiles para acceder a servicio, y favorecer así la salida de la pobreza de los usuarios.

Básicamente, el objetivo es desarrollar un sistema de banca vía el teléfono, que permita que los pueblos aislados y pobres puedan recibir subsidios gubernamentales y remesas a un coste reducido.

Este uso de la tecnología móvil ya dio sus frutos en Kenia (donde la mitad de la población ahora utiliza servicios bancarios gracias al móvil) y es promocionado en Perú por un docente español que enseña en una universidad británica. En el noroccidente peruano, las mujeres beneficiarias de una ayuda financiera a cambio de encargarse de la escolarización de sus hijos podrían sacarle ventaja a este sistema.

Transición y problemática

El autor del artículo, al presentar el uso del móvil en la lucha contra la pobreza en Perú, cree que las nuevas tecnologías pueden contribuir a desarrollar las naciones pobres y emergentes. Es este optimismo el que se puede cuestionar.

Lejos de propiciar mayor equidad y bienestar para los pueblos emergentes, lejos de favorecer el despegue (*décollage*) de las economías emergentes, ¿no reproducen las nuevas tecnologías un modelo de dominación donde solo algunos salen beneficiados? Distan de ser (*elles sont loin d'être*) el aliado (*l'allié*) de un desarrollo global y equitativo.

Pistas de comentario

I. Las tecnologías pueden fomentar (*encourager*) una nueva forma de dominación del Sur por parte del Norte.

- La dominación del Tercer Mundo por el Primer Mundo es histórica: 1492 Descubrimiento (*découverte*) de América por Colón/ 1494 Tratado de Tordesillas en el que los imperios europeos (español y portugués) se reparten (*se partagent*) el Nuevo Mundo descubierto: la conquista y la colonización institucionalizada del continente americano por las potencias coloniales emergentes marca el inicio del despojo (*dépouillement, spoliation*) de unos por otros. Adrien BEZ 2ECS1
- En la actualidad, la explotación de riquezas naturales del tercer mundo en beneficio del primer mundo continúa: El ejemplo de

Nigeria es **elocuente** a este respecto : 1º potencia petrolífera de Africa pero el 70% de su población **por debajo del umbral de** (*sous le seuil de*) la pobreza (dato citado en el documental sobre los **estragos** –*ravages*- del oro negro, *Vu du Ciel*, de Yann Arthus Bertrand).

- **En semejante contexto, resulta difícil esperar que tecnologías del primer mundo puedan buscar desinteresadamente el desarrollo de las naciones emergentes.**

II. **Tanto más cuanto que (*d'autant plus que*) **el auge** (*essor*) **de estas mismas tecnologías ni siquiera crea** (*ne créent pas même*) **verdaderas condiciones democráticas y sostenibles en nuestras sociedades desarrolladas.****

El « homo digitalis » de hoy y mañana no es más libre ni más razonado que antes. Porque :

✓ **Perdemos nuestro libre albedrío** (*libre arbitre*). Dejamos mucha información sobre nosotros cuando navegamos por internet, muchos datos sabiamente recogidos por las empresas digitales que luego los utilizan a **fines comerciales** (proponer en nuestra pantalla las cosas y noticias que más pueden gustarnos y hacernos consumir) **o estatales** (**vigilar** –*surveiller*-, asegurar nuestra supuesta seguridad). Sin saberlo entonces, cuando estamos ante la **pantalla** –*écran*-, **hacemos elecciones que las empresas digitales quieren que hagamos** (*veulent que nous fassions*).

✓ **Perdemos el pluralismo y la calidad de información.** Vivimos una época de auge de las **fakes news**, las noticias falsas, los falsos contenidos. Los gigantes digitales (Google, Facebook etc.) tienen una responsabilidad en la transmisión de estas informaciones, **por su excesiva pasividad** (**podrían** obrar más decididamente por reducir las fuentes publicitarias de los sitios que transmiten estos contenidos falsos **si quisieran** de verdad aniquilarlos). **Lo peor** es que estos **contenidos falsos influyen en el orden político mundial, se inmiscuyen en** (*s'immiscer dans*) **el funcionamiento democrático** de las naciones, siendo usados por unos Estados para lograr sus fines diplomáticos : por ejemplo, Rusia hubiera supuestamente difundido rumores sobre la sexualidad de Macron para desacreditar al candidato, **molesto** (*dérangeant*) para Rusia porque preconiza una Europa fuerte.

La economía digitalizada (*numérisée*) no es más humanista ni menos capitalista.

✓ **La economía y las finanzas están cada vez más globalizadas y desreguladas.**

- Es lo que propicia mecanismos complejos de **evasión fiscal**, que genera menos ganancias para los Estados y ahonda la brecha entre los ricos y los cada vez más numerosos pobres.
- Es lo que favorece que las **crisis se propaguen a nivel mundial**, como la crisis de las subprimes en 2008 en los EEUU, que repercutió sobre el sistema financiero europeo, en particular español (porque los

bancos europeos tenían **activos** –*actions, titres*- tóxicos de bancos **en quiebra** –*en faillite*- norteamericanos).

✓ **La economía colaborativa quiere cambiar el mundo.**

- ¿Qué es? Son plataformas de intercambio de bienes y servicio, donde los particulares pueden compartir en vez de poseer, comprar más barato, reutilizar en vez de comprar y tirar etc. Es propiciada gracias a las nuevas tecnologías. Ejemplos de este consumo colaborativo son Airbnb (que comparte alojamientos), Uber (que conecta conductores con pasajeros), Compartoplato (trueque de comida) etc.
- ¿Por qué no es realmente más sostenible socialmente? Tiene sus lados oscuros. **Mathieu Dagreou, MP1** : **Competencia desleal** (*concurrence déloyale*) entre particulares y empresas (taxistas tradicionales que pagan una licencia VS chóferes de Uber)
Problema de protección social de los trabajadores.
En el caso de Airbnb, estos **alquileres** (*locations*) **a corto plazo** (*à court terme*) podrían **restringir** (*restreindre*) la oferta de inmuebles y **volverlos** (*les rendre*) menos **asequibles** (*accessibles financièrement*) en las grandes ciudades. España es el tercer mercado más importante del mundo para la compañía, con más de 57.000 propiedades.

III. Las nuevas tecnologías no **impiden de verdad **que se resorban** los **desequilibrios** entre naciones o peor aún, **acrecenta** las desigualdades entre las naciones y dentro de las naciones.**

- **La brecha digital o tecnológica** es la diferencia que existe entre los que tienen un acceso habitual a las TIC y los que no. Esta brecha añade **una dimensión más a las otras desigualdades en el desarrollo humano** de las naciones.
 - ✓ Por ejemplo : dado que casi el 20 % de la población mundial no sabe leer ni escribir, es improbable que la expansión de las tecnologías digitales por sí sola signifique el fin a la brecha de conocimientos que existe en el mundo (informe del banco mundial 2016).
 - ✓ **Informe del Banco Mundial** sobre el desarrollo mundial 2016: Dividendos digitales (enero de 2016) : señala que si bien Internet, los teléfonos móviles y otras tecnologías digitales se están extendiendo rápidamente en todo el mundo en desarrollo, **los dividendos digitales esperados —mayor crecimiento, más empleo y mejores servicios públicos— están por debajo de las expectativas, y el 60 % de la población mundial sigue sin poder participar en la economía digital en constante expansión.**
- **América Latina, continente emergente, ha dado un salto digital** en 10 años, **pasando la tasa de usuarios** de internet del 16% al 50% (datos de la CEPAL), **pero** este índice **no solo está muy lejos** de la tasa del 80% **de promedio** (*en moyenne*) de los países desarrollados **sino que esconde disparidades** entre las naciones latinoamericanas (Nicaragua, Honduras alcanzan apenas el 30% de

penetración, México, Perú, Ecuador etc. el 50%, y otras naciones como Chile y Uruguay más del 50%). Los **costos** para adquirir equipos de computación siguen siendo tan **elevados** para los hogares de menores recursos o las empresas medianas y pequeñas que es muy difícil crear mayor inclusión digital (Cepal).

Al fin y al cabo (*en fin de compte*), las TIC pueden transformar nuestras economías y sociedades, pero estos cambios no son globales, es decir inclusivos, ni tampoco son automáticos, ni son siempre benéficos.

Artículos complementarios

Un artículo para reflexionar sobre la sensatez de contar con las nuevas tecnologías para desarrollar el país mientras que una catástrofe natural actual demuestra la envergadura de fallos existente todavía pendientes (centralización excesiva, gastos gubernamentales insuficientes etc.).

Inondations: au Pérou, la colère de la population monte

Par RFI Publié le 24-03-2017

Apparu il y a quatre mois, le phénomène côtier El Niño continue de provoquer des ravages au Pérou.

Au Pérou, ce 23 mars, le dernier bilan des inondations selon le Centre d'opérations d'urgence nationale faisait état de 84 morts, 111 000 sans-abris, 194 ponts et 12 200 kilomètres de routes détruits, ce qui complique l'arrivée des secours.

« On n'a ni électricité ni d'eau potable », se plaint un sans-abri. « Tout est inondé ici », explique une femme. « L'eau a tout envahi, renchérit une autre. On ne peut pas l'évacuer ». « On ne reçoit l'aide de personne, déclare un autre homme. On est laissé à la volonté de Dieu ».

De Lima jusqu'au nord du Pérou, les plaintes de milliers de sans-abris se multiplient dans les médias et sur les réseaux sociaux. Tous critiquent la **lenteur des secours, voire même leur absence.** Petite ville de 30 000 habitants située au nord de la capitale, Huarmey par exemple a été victime de nombreuses inondations.

« Huarmey a été enterrée sous la boue et les débris, rappelle Juan Navarro, président du Front de défense de la ville. Les problèmes sont loin d'être terminés. Il continue de pleuvoir et les inondations se multiplient. Il y a des animaux morts partout, des risques d'épidémie. Les rues sont remplies de boue, de roches, de troncs d'arbres et de débris. Toutes les maisons sont inondées à Huarmey ».

Après plus d'une semaine de pluies diluviennes, les habitants se sentent abandonnés. « Nous lançons un appel à la communauté internationale et au gouvernement pour obtenir de l'aide, poursuit Juan Navarro. Nous avons besoin d'engins de terrassement pour évacuer la boue et les débris. Les cadavres d'animaux se décomposent et **les épidémies menacent d'autant que les services publics ont disparu** ».

Face aux critiques et à la chute de son indice de popularité à 36 % alors qu'il n'en est qu'à neuf mois de mandat, le président Pedro Pablo Kuczynski a défendu

l'acción de son gouvernement sur CNN. « C'est une situation difficile et imprévue, a-t-il déclaré. Elle est le résultat du réchauffement global et par conséquent du changement climatique. Cela fait que **des choses imprévues arrivent comme ces pluies diluviennes qui nous frappent depuis deux mois. Le gouvernement s'est bien organisé pour faire face à la situation.** [...] « Nous sommes un pays financièrement solide mais nous remercions beaucoup nos voisins pour leur aide, notamment la Colombie, le Chili, l'Equateur, a déclaré Pedro Pablo Kuczynski. Même le Venezuela a offert de l'aide. Tous les pays latino-américains ont montré leur solidarité avec nous. Les Etats-Unis ont aussi envoyé de l'aide, notamment des équipements et des hélicoptères. Nous avons les moyens de faire face à la situation ».

Malgré ce pronostic optimiste, **la polémique enfle dans les médias sur le manque de culture de la prévention dans le pays.** Beaucoup notent par exemple que la mairie de Lima a destiné dans son budget 10 millions d'euros à la protection contre les risques naturels, trois fois moins que son budget de communication.

Un artículo para ilustrar los beneficios de una verdadera política digital gubernamental

Uruguay festeja cinco años de entrega de laptops a escolares

CNN, 3 junio, 2012

Hace cinco años, el entonces presidente de Uruguay, Dr. Tabaré Vázquez, le entregó a cada alumno una **computadora** (*el ordenador*), con el programa «un Laptop por Niño », por sus siglas en inglés) ideado por Nicholas Negroponte en el Instituto Tecnológico de Massachussets.

Actualmente, la **totalidad de los niños y niñas de las escuelas estatales uruguayas tienen un laptop propio, que pueden usar tanto en sus escuelas como en sus casas.** Y la enorme mayoría de ellos tiene acceso a Internet inalámbrico (Wi-Fi), ya sea en la escuela, en plazas públicas o a través de servicios de la empresa estatal ANTEL.

Según el portal del proyecto, ya se han entregado 570.000 máquinas a escolares, maestros y estudiantes de segundo ciclo. Varios países de América Latina y África se han sumado al OLPC, pero Uruguay ha sido el único en lograr una **cobertura del 100% de su enseñanza pública.** Esto se explica por varias razones, entre ellas por su poca población, su pequeño territorio y porque la popularización del acceso a Internet ya era política de Estado desde antes de comenzar el proyecto.

Bajo ciertos aspectos, se pueden cuestionar los resultados del Plan : si bien ha eliminado la brecha digital, no ha logrado mejoras notables en matemática, lectura y escritura. Es razonable pensar que las máquinas, por sí solas, no pueden mejorar el aprendizaje de disciplinas tradicionales.

Sin embargo, no hay dudas que los escolares uruguayos han aprendido y mucho en nuevas disciplinas, tales como buscar información en Internet, enviar correos electrónicos, filmar videos, programar y utilizar herramientas digitales. Estos conocimientos son tan indispensables para su formación como lo son la matemática y el lenguaje. Nadie sabe cómo será el futuro, pero sí sabemos cómo no será: no será suficiente con tener los mismos conocimientos que la generación anterior.

El mayor impacto del Plan será a nivel de género. Si bien es un hecho que ha democratizado la informática entre las clases sociales, es todavía más importante

el impacto que puede tener entre las niñas. Históricamente, la computación ha sido una disciplina mayoritariamente masculina (esto se ve claramente en la desproporción de **egresados** (*diplomados*) universitarios en este **rubro** (*sector*)). **Esto puede tener un efecto importante en la autoestima de la nueva generación de uruguayas con relación a la tecnología y la ciencia.**

Posibles preguntas de entrevista

- Según un informe de 2016 del Banco Mundial, **el 60% de la población mundial no tiene acceso a las TIC. ¿Qué le inspira este dato ?**
- Las nuevas tecnologías pueden ayudar a superar algunas de las exclusiones tradicionales, como la exclusión de la educación. **¿En qué medida ofrecen nuevas oportunidades de acceso al conocimiento ?**
cf Moocs, Khan Academy etc.. Favorecen nuevas formas de aprendizaje y pueden beneficiar particularmente a grupos sociales alejados de la enseñanza tradicional.
- Las tecnologías digitales pueden promover la inclusión, la eficiencia, ayudar el desarrollo humano, como lo demuestra el ejemplo de la banca vía móvil. **¿Conoce otro ejemplo concreto de usos útiles que contribuyen al desarrollo humano ?**
En la India se ha proporcionado una identificación digital única a casi 1000 millones de personas en cinco años, se ha incrementado el acceso a los servicios públicos y se ha reducido la corrupción en dichos servicios. Y en los servicios de salud públicos, el uso de simples mensajes de texto ha resultado eficaz para recordar a las personas con VIH que tomen los medicamentos que pueden salvarles la vida. (Informe Banco Mundial, enero de 2016).