

ACTION SYNDICALE ET CRÉATIVITÉ ETUDE AU SERVICE DE LA JEUNESSE

Le CIDJ confronté à l'évolution sociétale et aux nouvelles pratiques des jeunes

Comment se construisent au XXI^e siècle les politiques d'accès à
l'autonomie et particulièrement celles concernant la jeunesse,
à savoir les adultes de demain ?



Cette étude a pu voir le jour portée par Anne-Juliette Tillay (Secrétaire Générale UD UNSA 75) et réalisée par Claire Caboche (Chargée de mission Nationale UNSA)
À partir des entretiens faits auprès de Anne Semecurbe (Déléguée Syndicale SEP UNSA CIDJ) et Julie Ressot (Secrétaire CE CIDJ), et le CEPJ Christian Heintz (UNSA SEP)

DIAGNOSTIC DE L'EXISTANT POUR LES JEUNES :

LES PARTENAIRES LES OUTILS



L'information et l'orientation

- Le service public de l'orientation
- les CIO, BII, PIJ PAIO, CROUS, MIFE, les Missions locales, la Cité des Métiers, le réseau II...

La formation initiale et professionnelle

- Le service public de l'Education nationale et de l'enseignement supérieure
- La MGIEN
- Le service public de la formation professionnelle
 - La formation professionnelle initiale
 - La formation tout au long de la vie et la VAE
- Les structures de deuxième chance...

L'accès à l'emploi, aux emplois aidés (E.Avenir-C.Génération)

- Les Missions locales
- les Pôles emploi, les Maisons de l'emploi, les PLIE
- les PAIO
- Les Cap emploi
- Le Conseil général pour les RSA jeunes
- Les structures d'insertion
- Le réseau II...

L'accès au logement

- Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLAJ)
- L'Agence immobilière à vocation sociale
- Les Associations et Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement, les foyers de jeunes travailleurs
- La Caisse d'allocation familiale...

L'accès à la culture

- Les associations d'éducation populaire culturelles et sportives...

L'accès à la santé

- Le PAEJ...
- Le Portail santé jeunes de l'Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé

L'accès au droit

- Les Point d'Accès aux Droits
- Les droits opposables...

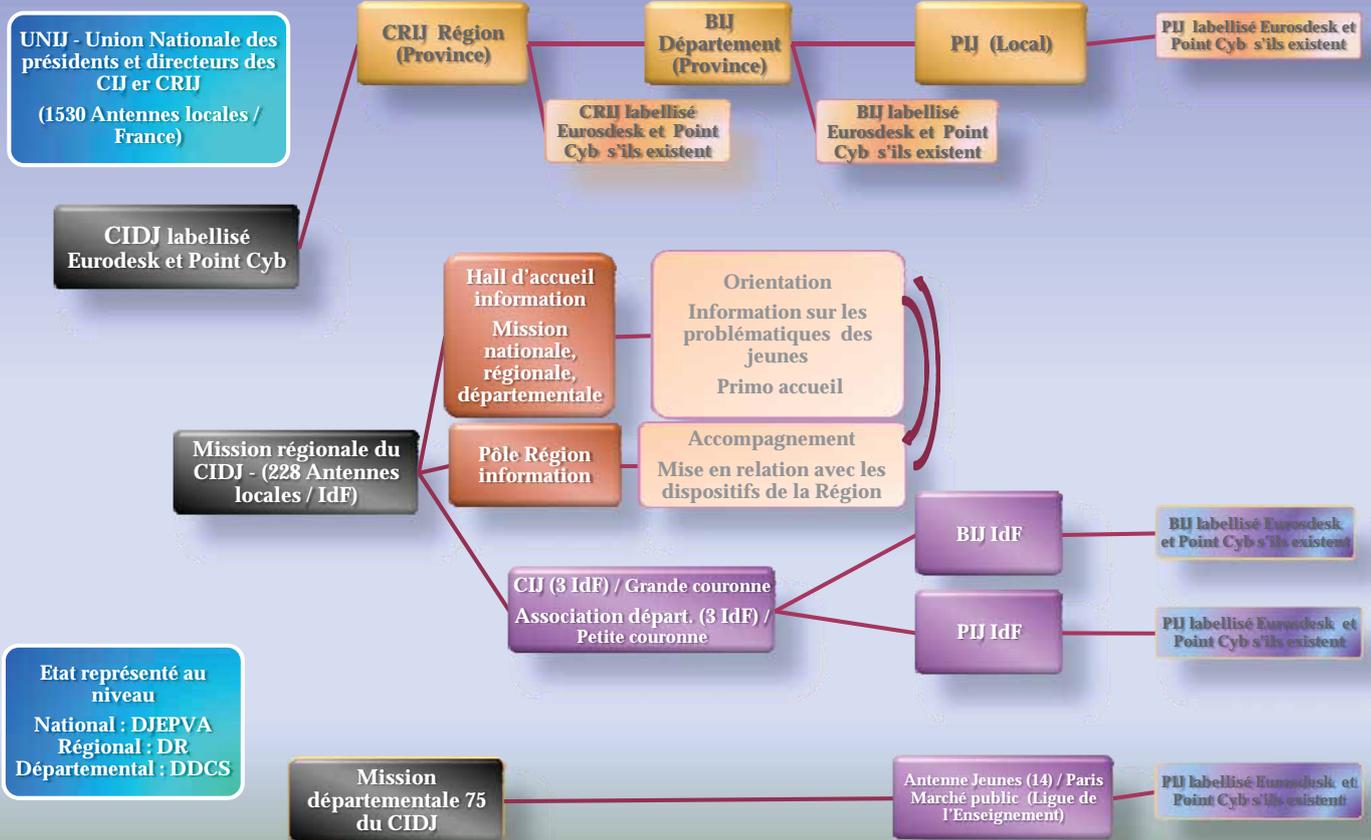
La mobilité en Europe et dans le monde

- Le Service Volontaire Européen
 - Les programme mobilité Jeunes travailleurs
- Le Programme Européen Jeunesse en Action COMENIUS, LEONARDO, ERASMUS, ERASMUS MUNDUS, GRUNDTVIG)
 - Les accords mobilité OFAJ, OFQJ...
- Les DRJSCS pour l'Europe et l'international
- Le réseau II (labellisation Eurodesk)

L'engagement

- L'Agence du Service Civique
- Le réseau II...

LE RÉSEAU INFORMATION JEUNESSE (IJ) ET SON ORGANISATION AUJOURD'HUI



01/08/2013 p.3

Cette étude a pu voir le jour portée par Anne-Juliette Tillay (Secrétaire Générale UD UNSA 75) et réalisée par Claire Caboche (Chargée de mission Nationale UNSA). À partir des entretiens faits auprès de Anne Semecurbe (Déléguée Syndicale SEP UNSA CIDJ) et Julie Ressay (Secrétaire CE CIDJ), et le CEPJ Christian Heintz (UNSA SEP).

le réseau IJ et son action dans la société pour répondre aux besoins des jeunes



01/08/2013 p.4

Cette étude a pu voir le jour portée par Anne-Juliette Tillay (Secrétaire Générale UD UNSA 75) et réalisée par Claire Caboche (Chargée de mission Nationale UNSA). À partir des entretiens faits auprès de Anne Semecurbe (Déléguée Syndicale SEP UNSA CIDJ) et Julie Ressay (Secrétaire CE CIDJ), et le CEPJ Christian Heintz (UNSA SEP).

Un CIDJ recentré sur son cœur de métier : l'information jeunesse

CIDJ

Coordination des politiques IJ

Animation et production de contenu du site pour les jeunes

www.jcomjeune.com
et pour les professionnels

www.actuel-cidj.info

Professionnalisation du personnel du réseau IJ

Coordination SVE Europe

Centre de ressources national et production d'informations Actuel CIDJ

Plateforme de rencontre des professionnels de l'IJ

Producteur d'outils de fréquentation

Collectes d'adresses

Liens avec tous les partenaires

Reconnaissance du métier d'information jeunesse (CNAM)

Intensification de la Formation Initiale de Base (FIB)

01/08/2013 p.5

Cette étude a pu voir le jour portée par Anne-Juliette Tillay (Secrétaire Générale UD UNSA 75) et réalisée par Claire Caboche (Chargée de mission Nationale UNSA) À partir des entretiens faits auprès de Anne Semecurbe (Déléguée Syndicale SEP UNSA CIDJ) et Julie Ressot (Secrétaire CE CIDJ), et le CEPJ Christian Heintz (UNSA SEP)

Transparence - Cohérence - Egalité Un projet global à 4 niveaux

Travailler ensemble pour et avec les jeunes

Au niveau local, départemental, régional et national

Les jeunes au cœur d'un projet de territoire

Faciliter son accès à l'information

Égalité sur tous les territoires

Un espace unique

Péréquation à tous les niveaux

Qui fait quoi ?

National
(loi et Conseil Inter ministériel de la Jeunesse)

Régional
(coordination des politiques)

Départemental
(co-animation des réseaux IJ)

Local
(maillage des territoires au plus près du jeune)

Mettre du sens par une politique globale

Coordonner et organiser les partenariats

Simplifier l'accès aux aides et aux formalités

Les jeunes

Harmoniser l'offre et la qualité de service, sans perte d'identité

Rapprocher les structures du jeune

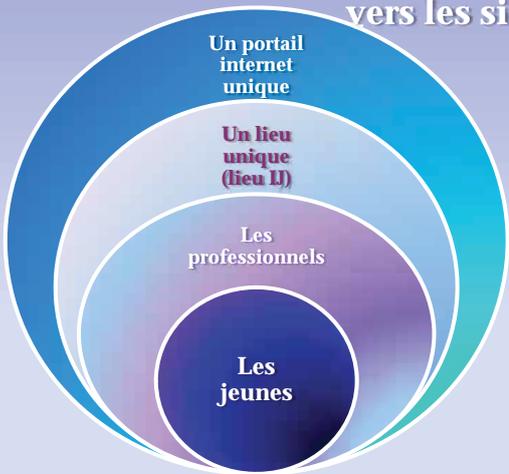
Décloisonner les structures entre elles

01/08/2013 p.6

Cette étude a pu voir le jour portée par Anne-Juliette Tillay (Secrétaire Générale UD UNSA 75) et réalisée par Claire Caboche (Chargée de mission Nationale UNSA) À partir des entretiens faits auprès de Anne Semecurbe (Déléguée Syndicale SEP UNSA CIDJ) et Julie Ressot (Secrétaire CE CIDJ), et le CEPJ Christian Heintz (UNSA SEP)

Une synergie des réseaux au service des jeunes : plusieurs formes possibles et complémentaires

Un portail unique qui redirige vers les sites spécialisés.



Ex : le Hall du CRIJ IdF, les Maisons de l'emploi...

Un lieu unique ?

Une approche unique de la gestion de l'information

Un portail internet unique ?

Un organisme unique ?

Ex : PRAO pour les professionnels de la Région Rhône-Alpes

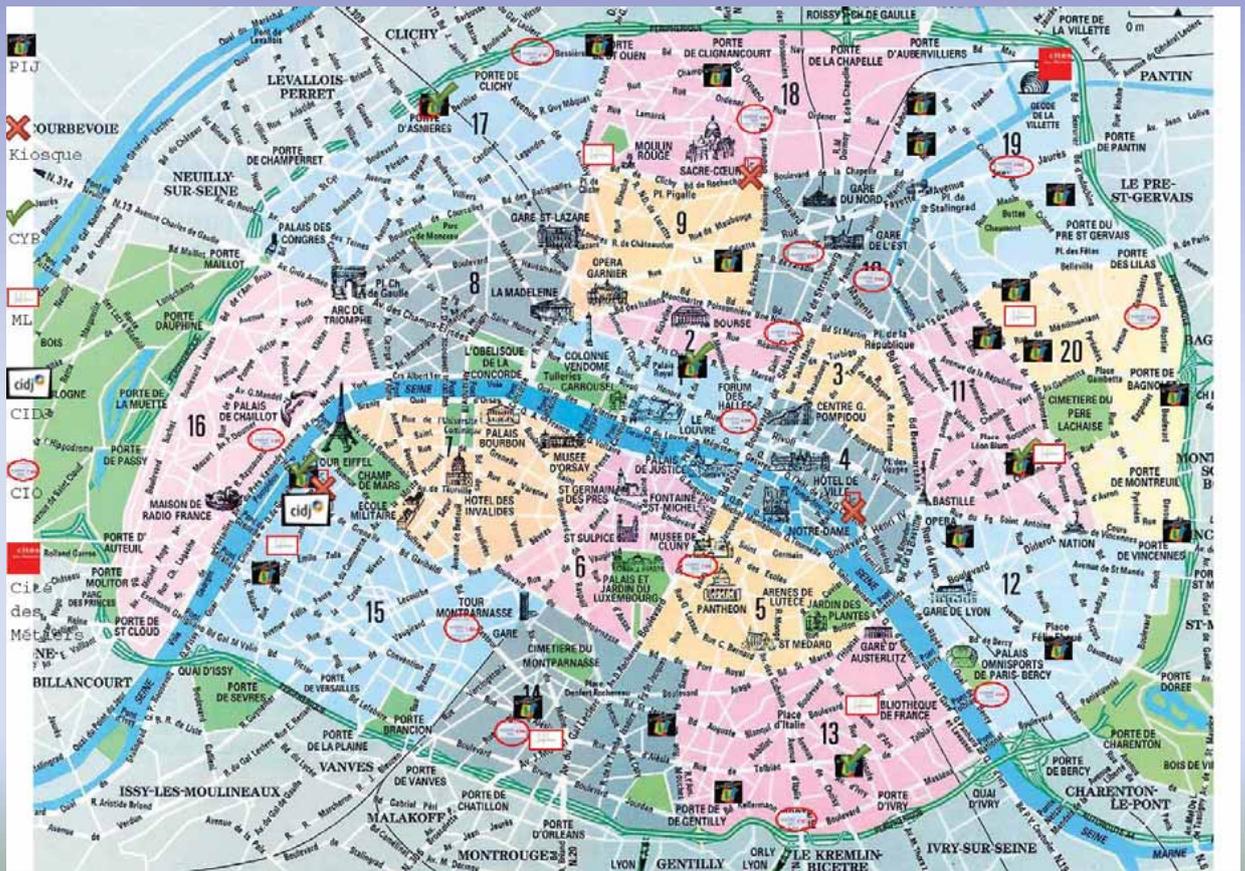
Ex : <http://www.cidj.com>
<http://www.jcomjeune.com>

Une réflexion nationale est lancée par l'Etat et les Régions sur la mise en place d'un guichet unique où le jeune serait mis en relation avec les professionnels. (Il existe 1530 antennes locales II)

Focus sur Paris : Ville-Département Lieux d'information et Structures identifiées « jeunesse »

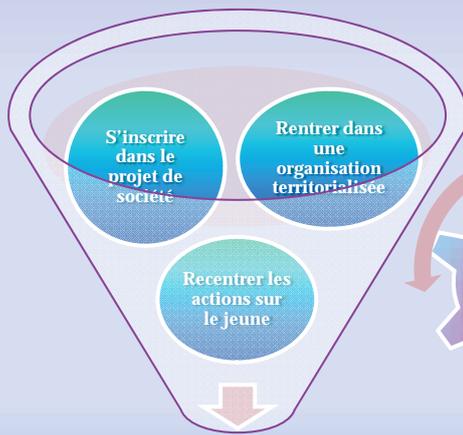
- 1 CIDJ
- 3 Kiosques Jeunes
- 5 Points Cyb
- 22 PIJ
- 1 Missions Locales et 5 antennes
- 14 CIO
- 1 Cité des Métiers

Aujourd'hui, les missions nationale, régionale IdF et parisienne du réseau II ne sont pas clairement identifiées. La représentation des élus au CA du CIDJ n'a pas évolué en regard de ces nouvelles missions. La gouvernance du CIDJ est à revisiter.

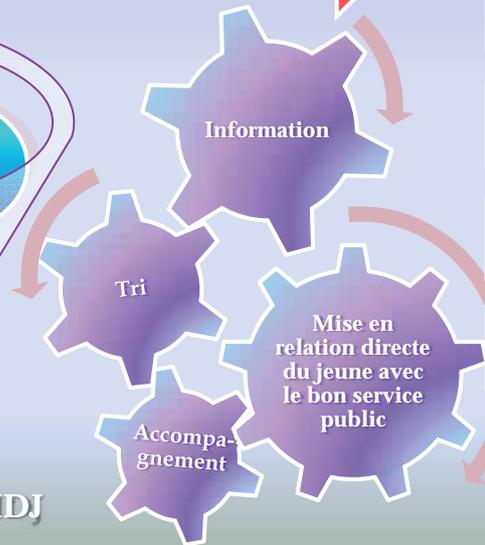


Le CIDJ du futur inscrit les jeunes au cœur de son projet

Répondre aux urgences sociétales des jeunes
Travailler en complémentarité avec tous les partenaires
Un service public pour tous les jeunes, même les plus en difficulté



Définir les priorités
du projet associatif du CIDJ



- Information**
 - Accueil anonyme et gratuit
 - Accompagnement et mise en relation avec le service public
 - Suivi
 - **Service public de l'information** (Liens avec les acteurs, professionnels et partenaires)
- Emploi**
 - Emplois d'avenir (**promotion des dispositifs**)
 - Contrats de génération (**promotion des dispositifs**)
 - Aide à la recherche de stages, d'alternance et de job
 - Participer au Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
 - **Service Public de l'Emploi** (faire remonter les dysfonctionnements aux prescripteurs)
- Formation**
 - Formation initiale (SP Education nationale)
 - Formation du supérieur (SP du supérieur)
 - Formation professionnelle (**promotion des dispositifs**)
 - **Service Public de la Formation Professionnelle** (à venir)
- Orientation**
 - Dans le secondaire
 - Dans le supérieur et la formation pro.
 - Tout au long de la vie
 - **Service Public de l'Orientation** (à mettre en œuvre et à réfléchir avec les CRIJ)
- Logement**
 - Accompagnement et mise en relation avec le bon service public
- Santé**
 - Accompagnement et mise en relation avec le bon service public

Des projets pour le CIDJ participant à la construction de la société du 21^e siècle



Des projets pour le CIDJ

Participer à la création d'une plateforme collaborative sous la forme d'un espace virtuel de mise en relation du jeune avec les institutions, qui pourrait s'intituler Portail d'accompagnement
Le jeune doit trouver la bonne information quand il en a besoin

Créer le véritable portail de l'Information Jeunesse avec une entrée à destination des jeunes et une pour les professionnels

Développer la spécificité du CIDJ en matière d'information à l'orientation dans le secteur de l'ESS et devenir le partenaire incontournable des entreprises en travaillant sur les valeurs et la visibilité de l'ESS

Développer la plateforme de stages, jobs et d'alternance, mettant en relation les écoles (formation initiale et professionnelle), les jeunes et les entreprises avec un accompagnement global vers les structures de logement, formation, alternance...

Travailler sur toutes les formes de discriminations et d'inégalités, fille/garçon, handicap, territoire, origines...
Impulser au niveau national ce qui se fait au niveau régional

Se réapproprier la spécificité du réseau JJ qui vise à mettre en synergie tous les partenaires et acteurs de la jeunesse à tous les niveaux

Un jeune, un territoire, un projet

des informations, un accompagnement, des actions

orientation, formation, emploi, insertion, prévention

construction du projet avec le jeune...

un avenir !

LE CIDJ AU CŒUR DU PROJET DU CIJ POUR LA JEUNESSE

UN CONSEIL INTERMINISTÉRIEL DE LA JEUNESSE (CIJ) COMMENT LE CIDJ S'INSCRIT DANS CE PROJET ?

- ✓Créer un service public de l'information, de l'accompagnement et de l'orientation
- ✓Promouvoir la réussite de tous les jeunes en luttant contre le décrochage
- ✓Améliorer la santé et favoriser l'accès à la prévention et aux soins
- ✓Faciliter l'accès au logement
- ✓Favoriser l'accès à l'emploi
- ✓Sécuriser les parcours d'insertion sociale et professionnelle
- ✓Favoriser le parcours de réinsertion
- ✓Favoriser l'accès aux sports, à l'art, à la culture
- ✓Développer la culture numérique et l'accès à ses nouveaux métiers
- ✓Accroître et diversifier la mobilité européenne et internationale
- ✓Promouvoir et valoriser l'engagement
- ✓Renforcer la représentation des jeunes dans l'espace public
- ✓Conforter le lien entre les institutions et les jeunes et lutter contre les discriminations

LE CIDJ AU CŒUR DU PROJET DU CIJ POUR LA JEUNESSE - 1

- ✓Créer un service public de l'information, de l'accompagnement et de l'orientation
 - accompagnement global par un travail partenarial collaboratif autour des besoins et demandes des bénéficiaires en tant que centre de ressource
 - échanges réguliers de pratiques entre professionnels travaillant pour et avec les jeunes, impulsé par le CIDJ en tant que centre de ressources
 - mise en relation avec les partenaires prescripteurs et acteur de l'orientation et des dispositifs d'insertion et d'orientation (Mission locale, Pôle Emploi, cap emploi, travailleurs sociaux, association d'insertion, E2C, MGI, professionnels des différents secteurs pour la découverte des métiers, stage et alternance, enseignants...)
 - lien avec les parents et fédération de parents d'élèves, premiers acteurs de l'orientation par le biais d'entretien, de conférences, forum, etc.
- ✓Promouvoir la réussite de tous les jeunes en luttant contre le décrochage
 - événements et forum associant des partenaires spécialisés (école de la deuxième chance, micro lycée, enseignement innovant...)
 - initier un travail inter partenarial approfondi des différents acteurs de l'orientation et de l'éducation du secondaire au supérieur (connaissance des professionnels, mise en relation...)
- ✓Améliorer la santé et favoriser l'accès à la prévention et aux soins
 - ateliers collectifs d'échange et d'apport de connaissance pour la recherche d'un logement adapté aux possibilités de chacun-e
 - permanence de partenaire spécialisé sur la question du logement : accompagnement individuel des jeunes (constitution du dossier, recherche de garant et caution, aides financières pour le paiement du loyer, hébergement d'urgence, DALO, logement intergénérationnel...)
 - dossier ressource, témoignage, plaquette d'information (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)
 - proposer des permanences spécifiques sur les questions de prévention et de soin afin de permettre aux jeunes de ne pas rester seuls face à ces questions sensibles, en particulier quand ces questions émergent lors d'entretien généraliste

LE CIDJ AU CŒUR DU PROJET DU CIJ POUR LA JEUNESSE - 2

✓Faciliter l'accès au logement

- ateliers collectifs d'échange et d'apport de connaissance pour la recherche d'un logement adapté aux possibilités de chacun-e
- permanence de partenaire spécialisé sur la question du logement : accompagnement individuel des jeunes (constitution du dossier, recherche de garant et caution, aides financières pour le paiement du loyer, hébergement d'urgence, DALO, logement intergénérationnel...)
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil) sur l'ensemble des solutions en termes de logement et la méthodologie de recherche (hébergement d'urgence, foyers de jeunes travailleurs, CHRS, résidence et foyers étudiants, partenaires spécialisés...)
- mise en relation avec les différents acteurs intervenant pour le logement des jeunes (associations, services sociaux...)
- proposition d'offres et demandes de logement (propriétaires / colocation...)
- accompagnement pour la rédaction des différents dossiers liés au logement
- sensibilisation des propriétaires de logement aux dispositifs d'aide à la location

✓Favoriser l'accès à l'emploi

- ateliers collectifs : les secteurs qui recrutent, découverte de l'ESS, utilisation des NTIC pour sa recherche
- entretien thématique pour l'accompagnement à la méthodologie de recherche d'emploi : accompagnement CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien de recrutement
- événements et forum associant des partenaires spécialisés (Mission locale, APEC, Pôle emploi, syndicats professionnels...) permettant aux jeunes d'entrer en contact en face à face
- job dating / alternance dating : mise en relation avec des entreprises dans le cadre de rencontres sur inscription
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil) : rechercher un emploi, trouver un job...

LE CIDJ AU CŒUR DU PROJET DU CIJ POUR LA JEUNESSE - 3

✓Sécuriser les parcours d'insertion sociale et professionnelle

- accueil et accompagnement des jeunes vers les professionnels et partenaires, faisant suite à la détection de besoins lors d'un entretien
- Information des jeunes, des familles, des professionnels et des partenaires sur toutes les structures existantes dans les domaines sociaux professionnels (annuaire)

✓Favoriser le parcours de réinsertion

- événements et forum associant des partenaires spécialisés, notamment dans le domaine de la justice

✓Favoriser l'accès aux sports, à l'art, à la culture

- partenariat avec le Kiosque jeune : invitations, tarifs réduits, aides aux projets
- événements thématiques : pratiques culturelles, accès à la culture
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

✓Développer la culture numérique et l'accès à ses nouveaux métiers

- événements et forum associant des partenaires spécialisés (point cyb.)
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

✓Accroître et diversifier la mobilité européenne et internationale

- structure d'envoi SVE
- événements et forum associant des partenaires spécialisés
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

LE CIDJ AU CŒUR DU PROJET DU CIJ POUR LA JEUNESSE - 4

✓Promouvoir et valoriser l'engagement

- permanence spécialisée : accompagnement individuel de l'idée au projet (bénévolat, service civique, volontariat international, création d'association...)
- couveuse intergénérationnel portée conjointement par le CIDJ et l'Adil Boutique de gestion
- réunion d'information et d'échange sur le service civique
- mise à disposition d'offres de bénévolat (Espace bénévolat)
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

✓Renforcer la représentation des Jeunes dans l'espace public

- événements et forum associant des partenaires spécialisés
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

✓Conforter le lien entre les Institutions et les Jeunes et lutter contre les discriminations

- événements et forum associant des partenaires spécialisés
- dossier ressource, témoignage, plaquette d'information, guide (Jcomjeune, Actuel CIDJ, outils pédagogiques au sein de l'espace d'accueil)

En complément de cette étude, un diagnostic fonctionnel est en projet. Il permettra à la fois à tous les acteurs concernés de mener dans l'année qui vient les réformes nécessaires à la réinscription du CIDJ dans la carte des politiques de la jeunesse, et par delà de préserver tous les emplois. Il restera à travailler sur la gouvernance du CIDJ dans le cadre de la délégation de service public.